

“*opinionway*”



Observatoire de la performance  
des PME-ETI - 5<sup>ème</sup> édition



OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

“



# Méthodologie

- 4 Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **28 mars et 15 avril** 2011.
- 4 La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- 4 **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- 4 Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



## Synthèse des résultats



# « La croissance sur 2011 se confirme et l'emploi redémarre »

## **Une tendance à l'amélioration de l'activité qui se confirme**

- Le premier trimestre 2011 démarre plutôt sous des horizons favorables, puisque pour environ 1 dirigeant de PME/ ETI sur 3, leur chiffre d'affaires du premier trimestre est supérieur à celui réalisé sur le début 2010. Ceci, même si pour une majorité de dirigeants, la situation reste plutôt similaire.
- Ces résultats sont comparables aux tendances enregistrées dès le 1<sup>er</sup> mois de 2011, mais restent bien inférieures aux prévisions optimistes de la fin 2010 où les dirigeants étaient 72% à prévoir une augmentation de leur activité sur l'année.

## **Des signaux positifs et encourageants sur l'emploi**

- En revanche, les embauches réalisées dans les PME/ ETI sont plutôt conformes à leurs prévisions pour l'année : 17% des dirigeants ont effectivement augmenté leur effectif total de salariés depuis le début de l'année et seuls 4% les ont réduit. D'où un solde positif sur l'emploi de +13% égal au solde de +13% prévu (au moment du bilan fin 2010) pour l'année 2011.
- Cet indicateur est plutôt une bonne nouvelle. En début d'année les dirigeants de PME/ ETI restaient plutôt sur leur réserve avec un solde négatif de -1%, bien que l'activité semblait pourtant sur la même tendance positive.
- Sur l'emploi des cadres, l'indicateur d'embauche est également positif, malgré un niveau de +4% inférieur à l'ensemble des effectifs. Il est légèrement inférieur aux prévisions pour l'année 2011 qui étaient à +7%.



## « Les investissements reviennent dans les priorités »

### Les dirigeants misent sur une pluralité de leviers pour améliorer leur performance

□Premier constat : les dirigeants n'hésitent pas à **miser sur l'ensemble des éléments stratégiques** pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performances qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI citent en moyenne 6 critères sur 10 comme étant une priorité mise en œuvre dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

### 62% ont fait des investissements une priorité ...

□Deuxième enseignement : la hiérarchie de leurs priorités stratégiques reste quasiment la même qu'en début d'année et proche de celle de 2010, bien que **le niveau des investissements semble clairement cette année remonter dans les priorités des dirigeants**. Effectivement, ce critère passe de la 9<sup>ème</sup> position à la 6<sup>ème</sup> place dans leurs priorités. Dès avril 2011, ils sont plus de 6 dirigeants sur 10 à considérer que les investissements sont une de leur priorité qui a été traitée au cours de ce trimestre et 7 sur 10 concernant l'innovation.

□Néanmoins, la stratégie commerciale et les gains sur la productivité ou l'organisation restent les 3 piliers de leur stratégie à court terme. L'international et les acquisitions ou fusions sont encore loin de leur préoccupation pour 2011.

### ... malgré des incertitudes qui demeurent très fortes

□Comme en 2010, les dirigeants de PME/ ETI continuent à gérer les incertitudes en pilotant leur activité sans visibilité, ils restent 6 sur 10 à considérer que les aléas **vont rester difficiles à prévoir pour le semestre à venir**.



## « L'Allemagne grand modèle économique »

### **Nos voisins allemand sont un exemple à suivre :**

- Trois quarts des dirigeants de PME-ETI estiment que la France devrait s'inspirer du modèle économique allemand.
- A l'instar des chiffres de la croissance Outre-Rhin, les entreprises allemandes apparaissent aux yeux des dirigeants de PME/ ETI françaises comme bien **plus performantes** que les entreprises françaises pour 76% d'entre eux.

### **Une convergence inéluctable :**

- Par ailleurs, l'harmonisation fiscale des entreprises au niveau européen apparaît **urgente pour 85%** des dirigeants de PME/ ETI, voire « très » prioritaire (pour un tiers d'entre eux).



# Résultats

“

1

## Bilan 1<sup>er</sup> trimestre 2011

“






# Chiffre d'affaires du premier trimestre 2011

Au cours des 3 premiers mois de 2011, votre chiffre d'affaires a-t-il été ... ?



Rappel prévisions du CA janvier 2011 par rapport à janvier 2010	Rappel prévisions d'évolution du CA pour 2011
<input type="checkbox"/> 30%	< 72%
<input type="checkbox"/> 54%	> 17%
<input type="checkbox"/> 16%	> 6%

 supérieur
  plutôt similaire
  inférieur

Base : 300



# Emploi salariés du 1<sup>er</sup> trimestre 2011

*Au cours des 3 premiers mois 2011, votre entreprise a-t-elle... ?*

Solde : +13%



le nombre de salariés

17%



le nombre de salariés

79%



le nombre de salariés

4%



augmenté



maintenu



réduit

*Base : 300*

Rappel %  
réalisé  
début 2011

Rappel  
prévisions sur  
l'année 2011

> Solde : -1%    = Solde : +13 %

> 8%

< 21%

□ 83%

> 71%

< 9%

< 8%



# Emploi cadres du 1<sup>er</sup> trimestre 2011

*Et a-t-elle... ?*

Solde : +4%



le nombre de cadres

7%



le nombre de cadres

90%



le nombre de cadres

3%

Rappel  
prévisions sur  
l'année 2011

Solde : +7 %

< 14%

> 79%

< 7%



augmenté



maintenu



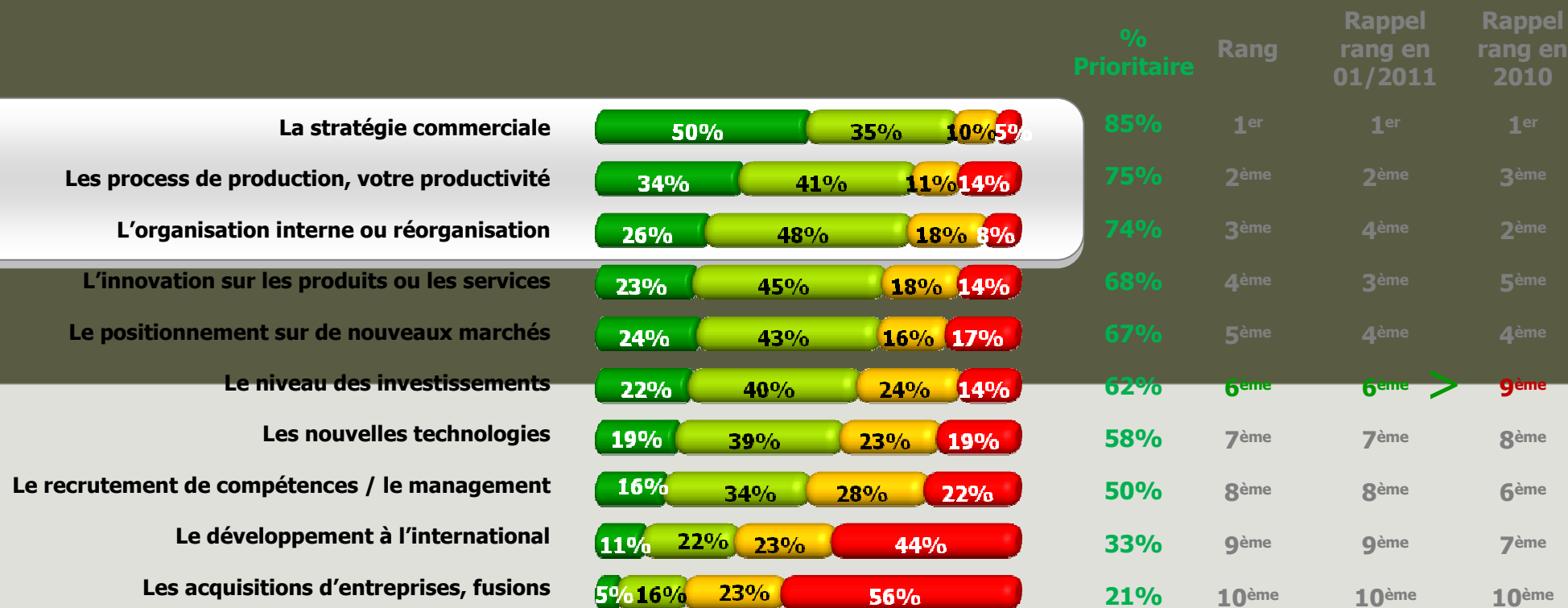
réduit

*Base : 300*



# Mise en place des éléments stratégiques

*Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 3 premiers mois de 2011 ?*



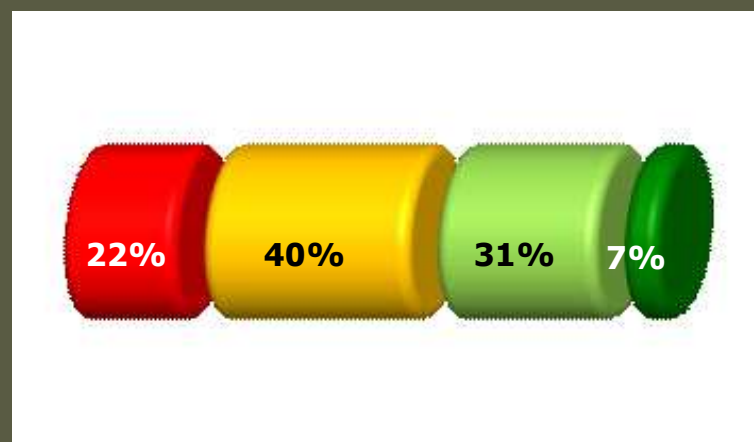
■ Très prioritaire  
 ■ Assez prioritaire  
 ■ Plutôt peu prioritaire  
 ■ Pas du tout prioritaire

Base : 300



# Manque de visibilité et incertitude

*Pensez-vous qu'au cours de ces 6 prochains mois le manque de visibilité et l'incertitude sur le pilotage de votre activité va être difficile ?*



**TOTAL**  
manque de visibilité

**62%**

Rappel %  
en 2010

**64%**

 Oui, certainement     Oui, probablement     Non, probablement pas     Non, certainement pas

Base : 300



# 2

## Questions d'actualités

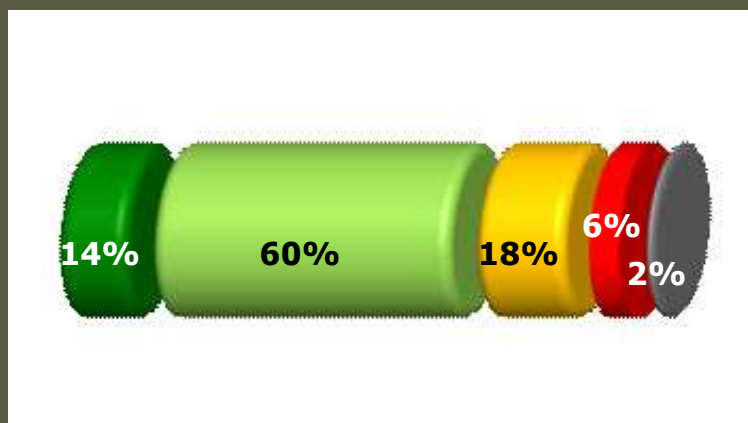
“

# « Modèle économique » allemand

*Selon vous, l'Allemagne représente-t-elle, un "modèle économique" dont la France devrait s'inspirer ?*

Total Oui

74%



Oui, tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    NSP

Base : 300



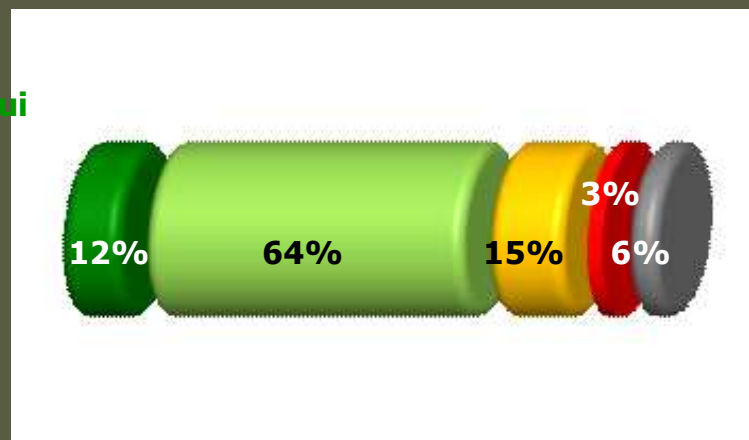
# Comparaison des performances des entreprises






Allemagne/France

*D'après vous, les entreprises allemandes sont-elles plus performantes que les entreprises françaises ?*

Total Oui

76%



 Oui, beaucoup plus performantes  Oui, un peu plus performantes  Non, un peu moins performantes  Non, beaucoup moins performantes  NSP

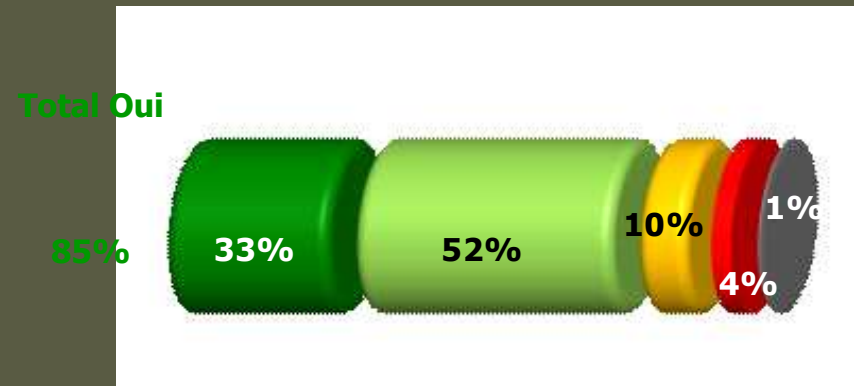
Base : 300





# Fiscalité des entreprises entre les pays européens

*Selon-vous la convergence de la fiscalité des entreprises entre les pays européens est-elle prioritaire ?*



Oui, très prioritaire    Oui, plutôt prioritaire    Non, plutôt pas prioritaire    Non, pas du tout prioritaire    NSP

Base : 300



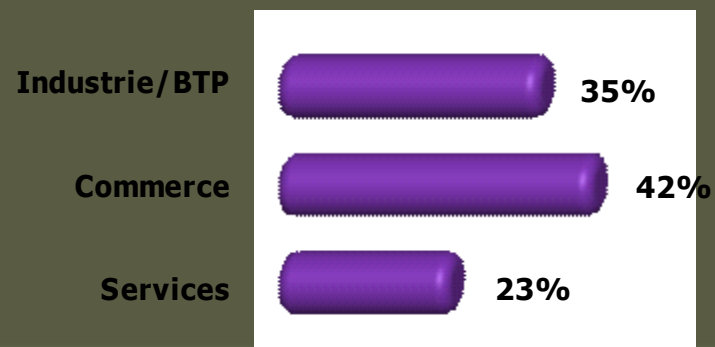
# 3

## Profil des répondants

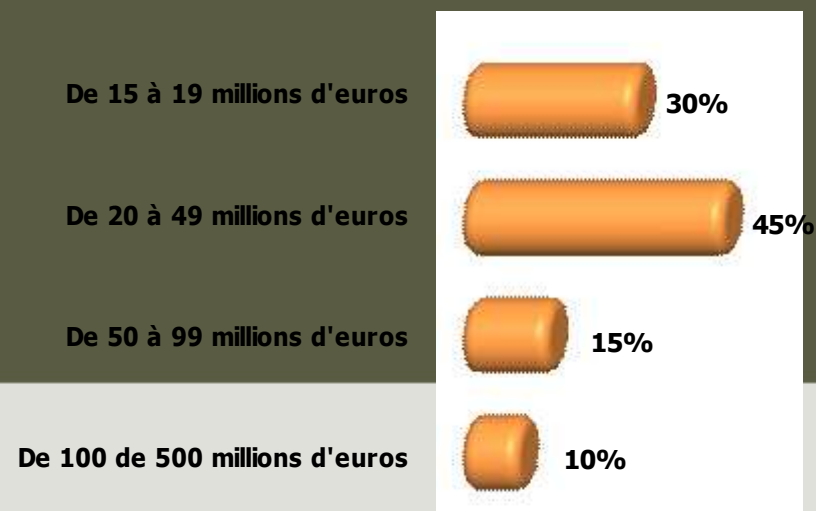
“

# Secteur d'activité

*Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?*



*Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?*



*Base : 300*

