

Dictao, Architecte et bâtisseur de systèmes de confiance

Réf. : dictao_mrk_dp
Version vF



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. DICTAO	3
2. LA VOCATION DE DICTAO	4
2.1 Améliorer la sécurité du système d'information.....	4
2.2 Dématérialiser les flux.....	4
3. L'OFFRE DE DICTAO : DEUX ACTIVITES COMPLEMENTAIRES	6
3.1 Activité 'Expertise et intégration'	6
3.2 Activité 'Produits logiciels', autour des produits Dictao Trust Suite, pour dématérialiser les flux	8
3.2.1 Présentation de l'activité 'Produits logiciels'	8
3.2.2 Les produits de Dictao, Dictao Trust Suite	8
4. QUELQUES REFERENCES.....	10
ANNEXE – FICHE D'IDENTITE DE DICTAO	11

1. DICTAO

Architecte et bâtisseur de systèmes de confiance, Dictao s'est spécialisée sur les problématiques techniques liées à la sécurité des systèmes d'information et à la dématérialisation des flux. Notre offre s'articule autour d'une activité « Expertise et Intégration » et d'une activité « Produits logiciels ».

En s'appuyant sur son expertise dans le domaine de la confiance, Dictao améliore l'efficacité de ses clients et renforce la sécurité de leurs systèmes d'information.

Par ailleurs, Dictao conçoit et commercialise des produits logiciels de signature électronique, de validation de signature et d'administration de la preuve. Cette offre produit, référencée à un niveau européen, permet, entre autres, de remplacer la signature manuscrite traditionnelle par une signature électronique offrant les mêmes garanties légales.

Nos références dans des secteurs aussi variés que l'administration (Direction Générale des Impôts, Délégation Générale pour l'Armement, Education Nationale...), la banque (LCL, Crédit Agricole, Société Générale, Caisse des Dépôts et Consignations ...) les professions réglementées (Chambre des Notaires de Paris...), les services (La Poste, Cegedim...) et le monde industriel (PSA Peugeot Citroën, Alcatel, Schneider Electric...) témoignent de l'adéquation de nos offres « Expertise et Intégration » et « Produits » au marché, en forte croissance, de la sécurité et de la confiance.

2. LA VOCATION DE DICTAO

La vocation de Dictao est triple : il s'agit pour elle d'aider ses clients et partenaires à :

- Améliorer la sécurité du système d'information
- Dématérialiser les flux

2.1 Améliorer la sécurité du système d'information

Dans un contexte d'ouverture, d'interconnexion et de collaboration entre les systèmes d'information, la sécurisation des infrastructures informatiques (sécurisation des bâtiments et des réseaux...) et de l'infostructure (sécurisation des informations et des applications) constitue un enjeu majeur pour une organisation.

Dictao travaille principalement au niveau de la sécurisation de « l'infostructure », mais également au niveau de la sécurisation de l' « infrastructure ».

Dictao permettra à ses clients et partenaires de concevoir et mettre en place :

- Des outils d'authentification et de gestion d'identité des différents acteurs (internes ou externes à l'organisation)
- Des systèmes de contrôle d'accès aux ressources de l'entreprise (applications et informations)
- Des outils de contrôle d'intégrité et de traçabilité des opérations
- ...

Dans tous ces domaines, Dictao a développé une très solide expérience et sait aider ses clients à simplement et efficacement durcir leur niveau de sécurité.

2.2 Dématérialiser les flux

La dématérialisation des flux et la mise en place de « procédures sans papier » constituent, pour l'entreprise, un formidable gisement d'efficacité. Ces approches sont porteuses, non seulement, de gains de performance au niveau des processus (réduction des coûts transactionnels, amélioration de la réactivité, une meilleure qualité de service...), mais aussi de potentialités nombreuses dans la création de nouveaux services ou nouveaux produits.

Dictao accompagne ses clients dans la mise en place d'applications de dématérialisation en s'appuyant sur son expertise dans le domaine et sa gamme de **produits** de signature électronique, de validation de signature et d'administration de la preuve.

Les applications de dématérialisation des flux sont potentiellement nombreuses autour, par exemple, de :

➤ La mise en ligne des documents certifiés (rapports d'experts, états financiers...)

Cette application est souvent nécessaire pour mettre à disposition des documents validés par des tiers autorisés (comme les commissaires aux comptes). Selon l'application, les documents sont libres d'accès ou réservés à un groupe fermé d'utilisateurs qui devront alors s'authentifier par mot de passe ou par certificat.

L'utilisateur peut alors, par le biais d'un processus de validation de signature, vérifier la qualité du document.

➤ Les applications de cash management

Les applications de cash management constituent une part importante des solutions de dématérialisation. L'émetteur s'authentifie et signe son ordre. Le récepteur (une personne physique ou un automate) vérifie l'intégrité de l'ordre, valide l'identité de l'émetteur (et, si nécessaire, ses droits), envoie un accusé réception signé... Le document est horodaté et archivé, pour un rejeu éventuel en cas de litige.

Ce processus de dématérialisation concernent les applications financières internes à l'entreprise (transfert entre agences, remontée des flux vers la fonction « corporate »...) ou les échanges entre l'entreprise et ses banquiers.

➤ **Les applications de facturation électronique**

L'évolution du cadre réglementaire européen favorise un développement rapide des applications de e-facturation, dans le cadre desquelles le récepteur s'identifie, récupère ses factures, accuse réception et valide les mouvements de paiement. Ce nouveau canal de communication est très facile à mettre en œuvre, en parallèle des circuits de facturation existants.

➤ **Mise en place d'espace de confiance dans les domaines logistiques ou « concurrent engineering »**

L'ordre ou le document est signé, horodaté et archivé. Il est alors possible de bâtir un espace transactionnel ouvert intégrant ses sous-traitants et ses partenaires.

Ces fonctions de signature sont facilement intégrables dans des progiciels métiers et, permettent, ainsi, d'améliorer très nettement le niveau de traçabilité des différentes opérations.

➤ ...

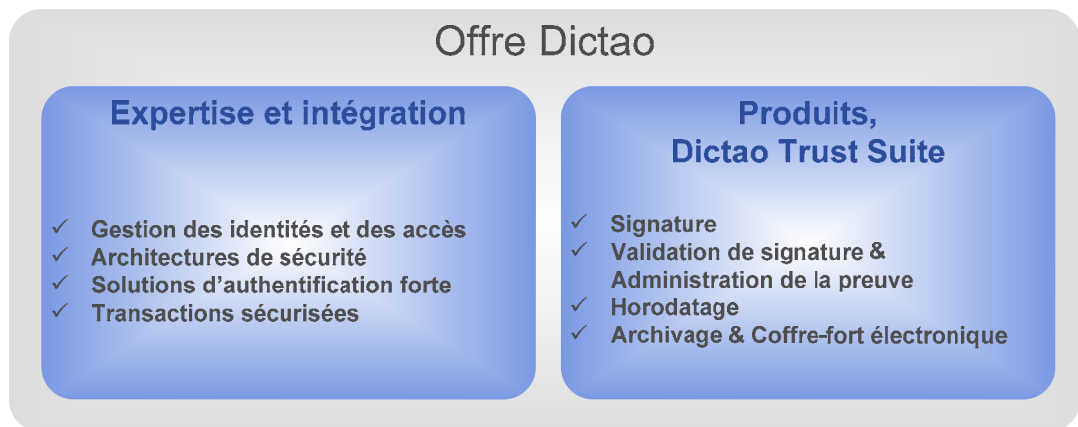
3. L'OFFRE DE DICTAO : DEUX ACTIVITES COMPLEMENTAIRES

Dictao est **architecte** et **bâtisseur de systèmes de confiance**, au sein desquels doivent être assurées :

- La gestion des acteurs de confiance (authentification, contrôle d'accès...)
- La sécurisation et la dématérialisation des transactions (signature, validation de signature, gestion de la preuve...)

Pour répondre à ces exigences, l'offre de Dictao s'organise autour de deux activités complémentaires :

- Une activité '**Expertise et Intégration**', pour la conception d'architectures de sécurité et d'infrastructures de confiance et pour la gestion des acteurs de confiance
- Une activité '**Produits logiciels**', autour de ses produits Dictao Trust Suite, pour la mise en œuvre de la sécurisation et la dématérialisation des transactions



3.1 Activité 'Expertise et intégration'

L'activité 'Expertise et intégration' comporte :

- Gestion des identités et des accès
- Conception et la mise en place d'architectures de sécurité
- Etude et mise en place de solutions d'authentification forte
- Définition de politiques de sécurité
- Gestion de transactions

➤ La gestion des identités et des accès

La gestion des acteurs de confiance constitue un préalable à la dématérialisation des flux. En effet, avant de pouvoir faire totalement confiance à une transaction dématérialisée, il faut être sûr de la qualité des différents acteurs concernés et de leurs droits.

Dictao intervient, en expertise et intégration, dans la mise en œuvre de :

- Mécanismes d'authentification forte, au moins pour certaines populations de l'entreprise, en tirant parti du biométrique, du sans contact, du certificat électronique...
- Fonctions de gestion de droits efficaces, autour d'annuaires, de systèmes de « provisioning », de mécanismes de fédération et de propagation de droits entre espaces de confiance...
- Fonctions de contrôle d'accès, par exemple par le biais de solutions de Single Sign On (SSO)
- ...

Dans le domaine de la **gestion des identités et des accès** (IAM, Identity & Access Management), Dictao a acquis une solide expérience au cours des nombreux projets menés et a su développer des relations très étroites avec les différents fournisseurs de solutions : Dictao intervient sur des travaux de conception, intégration et mise en œuvre.

➤ La conception et la mise en place d'architectures de sécurité

Dictao a une solide expertise en matière de conception et de mise en place d'architectures de sécurité et d'infrastructures de confiance : analyse des besoins, sélection de solutions techniques du marché, spécifications, conception et mise en place d'architectures.

Les équipes Dictao sont particulièrement compétentes en matière de conception et de mise en place d'IGC (Infrastructures de Gestion de Clés), mettant en œuvre les produits d'IGC du marché (Microsoft, RSA Security, Bull, Red Hat ...)

➤ L'étude et la mise en place de solutions d'authentification forte

Dictao a une connaissance très approfondie du marché des solutions d'authentification forte, des cartes à puce (dimensions techniques et applicatives), de leurs enjeux stratégiques, marketing, techniques et organisationnels.

➤ La gestion de transactions

La gestion de la transaction met en œuvre des technologies sophistiquées autour de fonctions de chiffrement, signature, contrôle d'intégrité, validation de la signature... Dictao a su bâtir une position de réel leader sur ce segment, en développant, en particulier, Dictao Trust Suite (voir activité 'Produits logiciels').

➤ La définition de politiques de sécurité

Les équipes Dictao maîtrisent parfaitement des outils tels que la norme ISO17799, les approches EBIOS, Octave, PSSI, PC2 et savent proposer, dans une démarche pragmatique, des plans d'actions efficaces.

3.2 Activité 'Produits logiciels', autour des produits Dictao Trust Suite, pour dématérialiser les flux

3.2.1 Présentation de l'activité 'Produits logiciels'

Entre 2000 et 2003, Dictao est intervenue sur les premiers projets français de conception et de mise en œuvre d'applications de dématérialisation des flux et de sécurisation des transactions (Vediorbis, Axa...), mettant en œuvre des développements spécifiques.

S'appuyant sur l'expérience acquise sur ces projets, Dictao a conçu **une suite logicielle de confiance, Dictao Trust Suite (DTS)**, autour des fonctions de signature, validation de signature, horodatage, archivage, administration de la preuve...

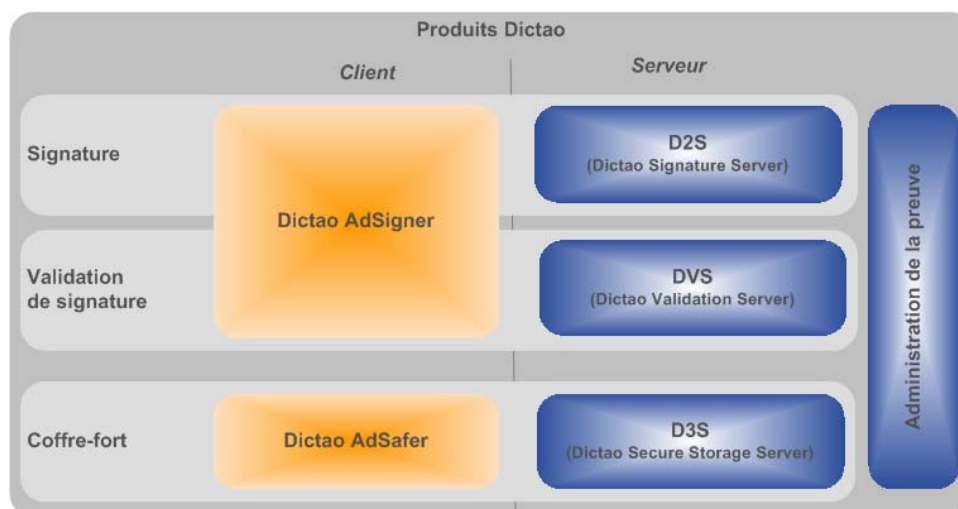
Autour de cette offre produit, Dictao a développé toute une gamme de prestations : intégration, développements spécifiques, tierce maintenance applicative, maintien en condition opérationnelle.

3.2.2 Les produits de Dictao, Dictao Trust Suite

Dictao Trust Suite, suite logicielle de confiance développée par Dictao, permet à l'organisation de mettre en place un espace de confiance adapté à ses besoins « métier ». Elle comporte quatre produits, qui peuvent être utilisés conjointement ou séparément :

- **Dictao AdSigner**, gamme de produits de signature sur poste de travail, qui permet de signer des documents, des formulaires Web ou des flux de données
- **Dictao Signature Server (D2S)**, produit serveur de signature, qui permet de signer des documents au nom d'une organisation (entreprise, service achat, département comptabilité clients...)
- **Dictao Validation Server (DVS)**, produit serveur de validation de signature, qui permet à une organisation de valider une signature électronique ou un certificat et de gérer les preuves associées
- **Dictao AdSafer**, produit de coffre-fort sur poste de client
- **Dictao Secure Storage Server (D3S)**, produit de coffre-fort centralisé sur un serveur

Ces fonctions peuvent être mises en œuvre conjointement ou séparément. L'offre logicielle de Dictao peut se représenter schématiquement de la manière suivante :



Respectant les standards du domaine (XML, Xades, DSig...), **Dictao Trust Suite** a été bâtie autour des concepts de modularité, mutualisation, flexibilité et évolutivité. Elle répond à la quasi totalité des problématiques de confiance et s'intègre très facilement aux systèmes d'information des clients de Dictao.

La Directive Européenne et les lois et décrets, associés à la signature électronique et adoptés par la France, définissent les caractéristiques d'une signature électronique à valeur légale et servent de cadre de référence aux produits de Dictao.

Les composants **Dictao Trust Suite** ont été développée en respectant de strictes règles d'industrialisation et de sécurité. Ils sont en mesure de supporter des taux de charge importants, dans des environnements à haute disponibilité. La plupart des clients de Dictao utilisent ses produits dans des systèmes critiques pour lesquels les critères de disponibilité et de performances sont fondamentaux.

4. QUELQUES REFERENCES

Dictao a conduit de nombreux projets de grande ampleur, dont voici quelques exemples :

➤ **PSA Peugeot Citroën – Dématérialisation des bons de commandes**

Dictao a mis en place la plateforme de confiance destinée à l'ensemble des applications métier du groupe et, en particulier, à la dématérialisation des bons de commandes. Outre les économies attendues, relatives à la diminution de papier consommé, au temps de traitement...cette application facilite l'archivage et la traçabilité des documents.

➤ **Direction générale des impôts – Télédéclaration de l'impôt sur le revenu**

En mai 2006, les contribuables internautes français signent leurs déclarations d'impôts pré-remplies, après en avoir vérifié et éventuellement corrigé le contenu, grâce au produit de signature AdSigner de Dictao.

La portabilité de AdSigner joue ici un rôle fondamental : il faut pouvoir faire face à la diversité des environnements (navigateurs, systèmes d'exploitation) des ordinateurs personnels des 10 millions d'internautes cible.

Dans cette perspective, AdSigner a fait l'objet de tests intensifs et extrêmement poussés.

En 2005, la télédéclaration avait été un immense succès : 3, 7 millions d'internautes avaient déclaré leurs revenus sur Internet. En 2006, le site a été optimisé pour être capable d'accueillir sans problème 10 millions de télédéclarations.

➤ **Délégation Générale de l'Armement – Sécurisation du portail de demande d'exportation de matériel de guerre**

Les produits Dictao assurent la sécurisation du portail destiné aux dépôts en ligne des demandes d'Agréments Préalables (AP), relatifs aux matériels de guerre, effectués par les industriels.

Cette application concerne 400 fournisseurs et permet de supprimer 2000 demandes d'exportations 'papier' par an, qui comportent de conséquentes annexes, de plusieurs Méga octets (descriptions techniques, plans...)


Au-delà de cette suppression importante de papier, cette application contribue à renforcer la proximité entre l'Etat et les industriels.

➤ **Direction du Journal Officiel (DJO) – Diffusion sur Internet du journal 'Lois et Décrets'**

Dictao a mis en place l'application de diffusion en ligne du journal 'Lois et Décrets', rassemblant les décisions du Conseil des Ministres de la République française : la signature électronique du journal par l'entité 'Lois et Décrets' permet d'en garantir l'authenticité.

Les deux objectifs de l'application sont remplis : diminuer les coûts de production et de diffusion (au total, 3,4 milliards de pages étaient imprimées chaque année), et améliorer la qualité de service en termes de disponibilité et de rapidité (par exemple à l'usage des DOM-TOM). Ainsi, alors que la fréquentation du site de consultation continue d'augmenter, le nombre d'exemplaires papier ne cesse de diminuer.

ANNEXE – FICHE D'IDENTITE DE DICTAO

Fiche d'identité de Dictao	
Nom ou dénomination	
Adresse du siège social	42, avenue de la Grande Armée 75017 PARIS Tél. : 01 73 00 26 10 Fax : 01 73 00 26 11
Site internet	www.dictao.com
Date de création	Février 2000
Forme juridique	Société anonyme
Capital	389 994 euros
R.C.S	PARIS B 429 383 979
N° SIRET	429 383 979 000 11
N° SIREN	429 383 979
Code APE	721 Z
Adresse du principal établissement en France	Dictao 42, avenue de la Grande Armée 75017 PARIS Tél. : 01 73 00 26 10 Fax : 01 73 00 26 11 www.dictao.com
Description de l'activité de la société	<p>Architecte et bâtisseur de systèmes de confiance, Dictao s'est spécialisée sur les problématiques techniques liées à la sécurité des systèmes d'information et à la dématérialisation des flux. Notre offre s'articule autour d'une activité « Expertise et Intégration » et d'une activité « Produits logiciels ».</p> <p>Notre expertise dans le domaine de la confiance améliore l'efficacité de nos clients et renforce la sécurité de leurs systèmes d'information.</p> <p>Par ailleurs, Dictao conçoit et commercialise des produits logiciels de signature électronique, de validation de signature et d'administration de la preuve. Cette offre produit, référencée à un niveau européen, permet, entre autres, de remplacer la signature manuscrite traditionnelle par une signature électronique offrant les mêmes garanties légales.</p> <p>Nos références dans des secteurs aussi variés que l'administration (Direction Générale des Impôts, Délégation Générale pour l'Armement...), la banque (LCL, Crédit Agricole...) les professions réglementées (Chambre des Notaires de Paris...), les services (La Poste, Cegedim...) et le monde industriel (PSA, Alcatel, Schneider Electric...) témoignent de l'adéquation de notre offre Expertise et Produit au marché, en forte croissance, de la sécurité et de la confiance.</p>
Chiffre d'affaires 2005	2,9 M€
Résultat net	0,15 M€
Effectif actuel	46 salariés
Noms des dirigeants de la société	Jacques Pantin – Président Directeur Général Florent Latour – Directeur Général Délégué