



## INVITATION PETIT DEJEUNER 'LADUREE'

Conférence **Expense Reduction Analysts** en partenariat avec le **MEDEF Paris**.

« **COMMENT AMELIORER LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE  
EN OPTIMISANT VOS FRAIS GENERAUX ?  
ASSURANCES, TELECOMMUNICATIONS ET TRANSPORT** »

**Jeudi 18 novembre 2010 de 8 h 30 à 11 h 00**  
Ladurée Bonaparte (salon Véranda) 21, rue Bonaparte 75006 Paris  
Service voiturier

Le manque de temps et, souvent, de ressources ne vous permettent plus de vous concentrer suffisamment sur la gestion des dépenses « non stratégiques » de votre entreprise. **C'est pourquoi nos experts ERA vous proposent de partager avec vous leurs outils et leurs méthodologies, leurs facteurs clés de succès, leurs retours d'expériences et leurs préconisations.**

### CONFERENCE :

Nos experts vous présenteront **différents leviers d'optimisation** dans les domaines suivants :

- ➔ **Assurances** : Enjeux contractuels, gestion des sinistres, techniques d'évaluation du marché, gestion et inventaire des risques, responsabilités des intermédiaires, acquisition d'une vision transparente des couvertures...
- ➔ **Transports et logistique** : Comment réduire efficacement les coûts de transport tout en garantissant une qualité de service équivalente ? Analyse du marché et de ses composantes, présentation des principaux acteurs et des leviers d'économie, présentation de la méthodologie ERA et partage d'expériences.
- ➔ **Télécommunications** : Comment économiser plus de 20% sur vos coûts télécoms : gestion des factures et des contrats Télécoms ? Avec quels partenaires élaborer sa démarche : conseils, opérateurs, intégrateurs, fournisseurs d'équipement ?

L'utilisation de ces leviers dégagera des résultats sensibles et rapides :

- ➔ **Une meilleure connaissance des pistes d'optimisation** ainsi que des **risques potentiels associés** à leur mise en œuvre.
- ➔ **Une amélioration de la rentabilité** et de **l'efficacité** opérationnelle.
- ➔ **Un apport considérable et rapide en liquidités**, pouvant se traduire par des **points de croissance** supplémentaires.

## PROGRAMME

Evènement gratuit - Places limitées - Inscription obligatoire

**8h00** : Accueil petit déjeuner

**8h30** : Introduction

**8h45** : Intervention de **Philippe Labau, expert en assurances** :

- ➔ « Optimiser ses couvertures d'assurances : points clés » :
  - Les questions à se poser pour évaluer son programme en cours,
  - Notre méthodologie d'analyse des risques et de vérification de l'adéquation des couvertures d'assurances,
  - Les points clés d'un appel d'offres en assurance.

**9h15** : Pause

**9h30** : Intervention de **Boris Courté, expert en Télécommunications** :

- ➔ « Optimiser ses dépenses de Télécommunications » :
  - Les fondamentaux du secteur : chiffres-clés et acteurs en présence,
  - Priorité à la rationalisation de l'existant : audit des installations, ajustement aux consommations, renégociation aux conditions du marché,
  - Nouveaux usages : circonscrire les risques de dérapage de la facture,
  - Approches « audit ou récurrent » : les avantages et les inconvénients.

**10h00** : Pause

**10h15** : Intervention de **Claude Theys, expert en transports et logistique** :

- ➔ « Réduire ses dépenses de transport et de logistique à qualité constante » :
  - Le marché du transport : les segments et les acteurs principaux,
  - Des solutions « customisées » pour chaque catégorie de dépenses : transports sur ventes, imports, exports, régional, national,
  - Réduction de coûts et satisfaction des besoins marketing : expériences et enseignements.

**10h45** : Conclusion

### A propos d'Expense Reduction Analysts (ERA) :

Spécialiste reconnu de la réduction et de la gestion des coûts depuis plus de 15 ans, présent dans 25 pays à travers 750 consultants, le Groupe ERA aide tous types d'organisations, grands groupes internationaux, PME/PMI et Collectivités territoriales à optimiser leurs achats 'non-stratégiques' et à augmenter ainsi leur cash flow.

