



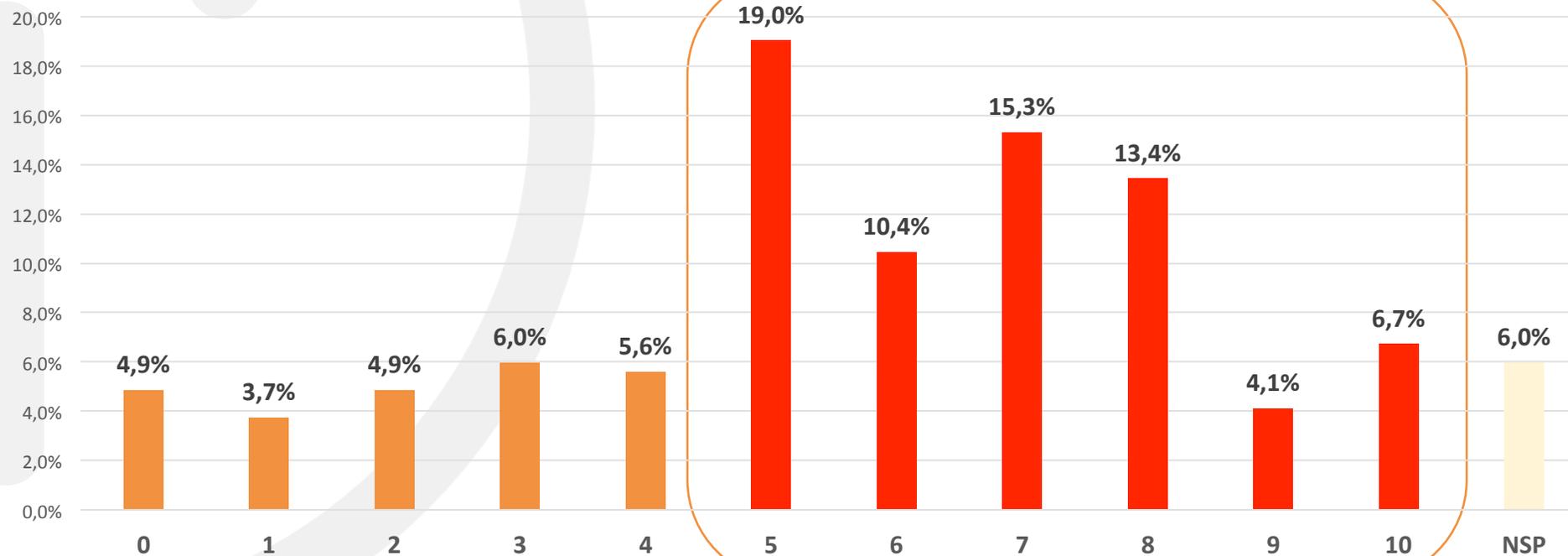
ETUDE DAF/RH Le Monde d'Après !

Enquête téléphonique Quadient
auprès d'un échantillon de 256 RH et DAF
Sur la période de juin à fin juillet 2020

256 questionnaires argumentés auprès de 118 financiers et 138 responsables/Directeurs RH

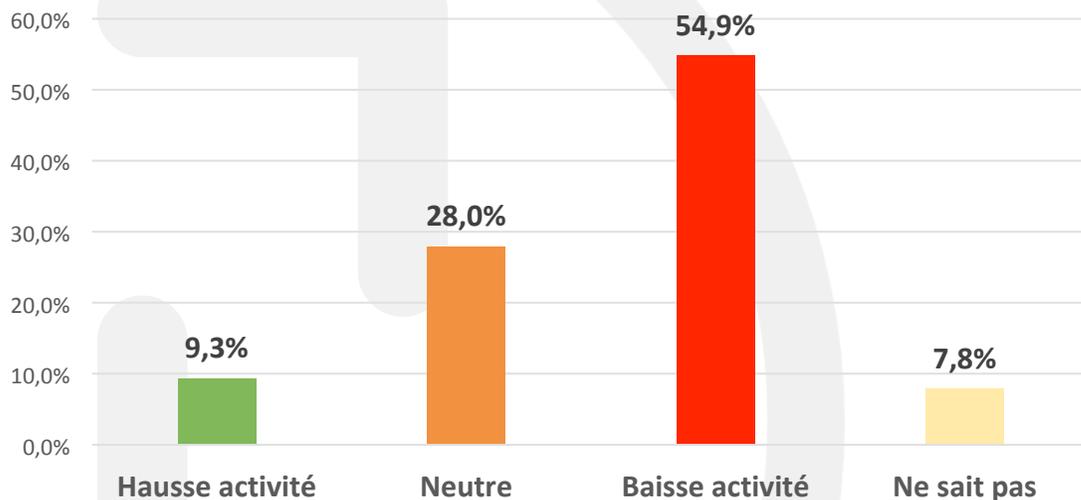
	client	non client	total
Finance	71	47	118
RH	67	71	138
	138	118	256

Quel est, selon vous, l'impact de la situation actuelle sur l'activité globale de votre organisation ?
échelle de 0 à 10 : 0 aucun impact / 10: impact majeur

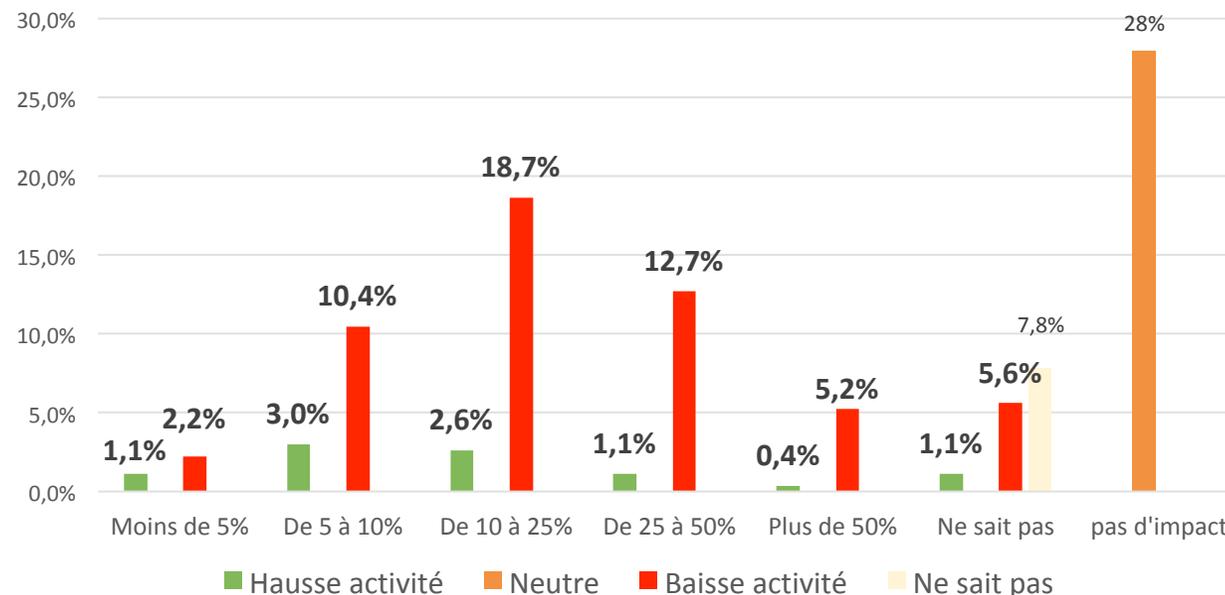


69% des personnes interrogées estiment un impact moyen à majeur (note de 5 à 10)

Quelle va être, selon vous, la variation de l'activité globale de votre organisation à court terme en 2020 versus 2019 ?



De quelle ampleur sera cette variation selon vous sur l'année 2020 vs 2019 ?



**Pour les 55% de personnes qui voient un impact négatif, c'est une baisse estimée en 10 et 25% qui ressort le plus...
 Pour les 10% de personnes qui voient un impact positif, il est plus limité autour de 5 à 10%
 28% des personnes ne voient pas d'impact sensible sur leur activité**

Les quelques secteurs qui voient une hausse de leur activité :

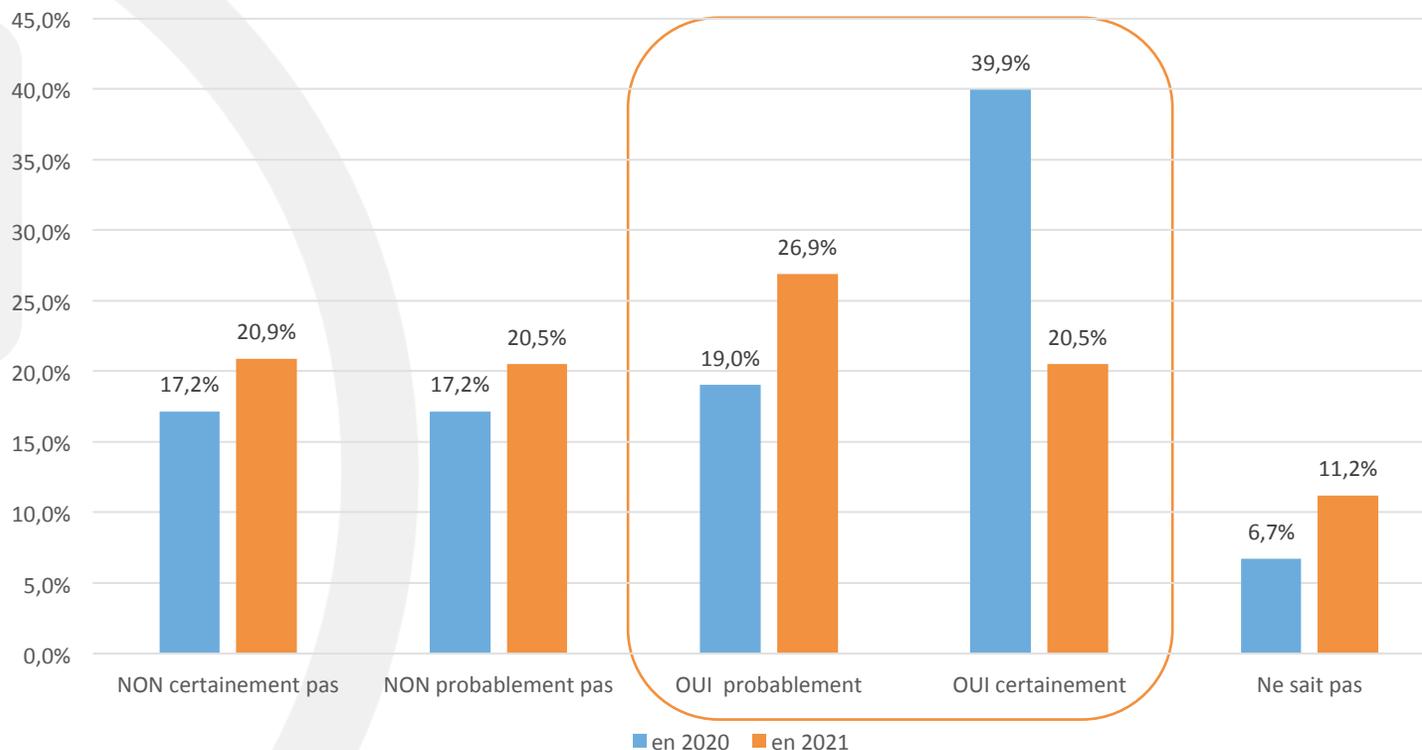
Le transport, la distribution agro-alimentaires, le nettoyage et l'hygiène, l'emballage plastique...

Les secteurs qui voient une hausse de leur activité :
Le transport, la distribution agro-alimentaire, le nettoyage et l'hygiène, la chimie,
le conditionnement plastique, ...

ROBERT RAVILLON	Commerce de gros (commerce interentreprises) de matériel agricole (4661Z)
ETS RENE TOY SAS	Fabrication de matériel de levage et de manutention (2822Z)
NYRSTAR FRANCE	Métallurgie du plomb, du zinc ou de l'étain (2443Z)
ACE TRANSPORTS	Transports routiers de fret interurbains (4941A)
ETS TCHOULFIAN	Travaux d'isolation (4329A)
GIRARD HERVOUET	Fabrication de structures métalliques et de parties de structures (2511Z)
SCHUTZ FRANCE	Fabrication d'emballages en matières plastiques (2222Z)
U PROXIMITE FRANCE	Centrales d'achat alimentaires (4617A)
ESTAMFOR	Forge, estampage, matriçage, métallurgie des poudres (2550A)
TRANSPORTS NJS FARAMIA	Transports routiers de fret interurbains (4941A)
ADAPT PROPLETE	Nettoyage courant des bâtiments (8121Z)
LABORATOIRES CEETAL	Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits chimiques (4675Z)
TRANSPORTS MANDICO	Transports routiers de fret interurbains (4941A)
U PROXIMITE FRANCE	Centrales d'achat alimentaires (4617A)
SODELEG	Autre transformation et conservation de légumes (1039A)
SOCOPLAN	Activités de conditionnement (8292Z)
LA MESTA CHIMIE FINE	Fabrication d'autres produits chimiques organiques de base (2014Z)
WELCOOP LOGISTIQUE	Intermédiaires spécialisés dans le commerce d'autres produits spécifiques (4618Z)

Pensez-vous que cette crise va avoir un impact significatif sur le fonctionnement de votre organisation à court terme (sur l'année 2020) ?

Pensez-vous que cette crise va avoir un impact significatif sur le fonctionnement de votre organisation à moyen terme (sur l'année 2021 et +) ?

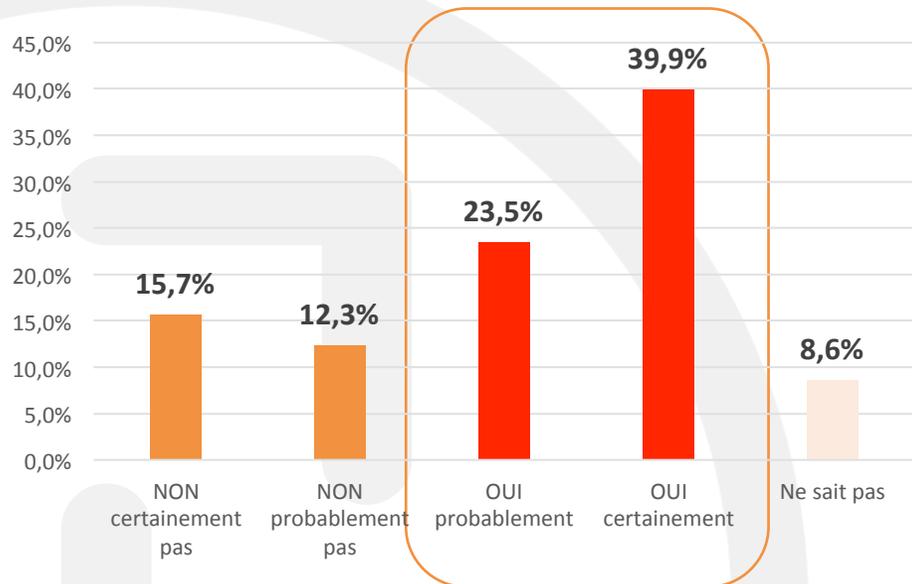


40% répondent que cette crise a ou aura un impact certain à CT en 2020 sur leur organisation

Ils ne sont plus que 20% à le penser de façon certaine à MT pour l'année 2021 et +

L'incertitude demeure à terme et l'échantillon reste très partagé sur un effet durable à MT de cette crise

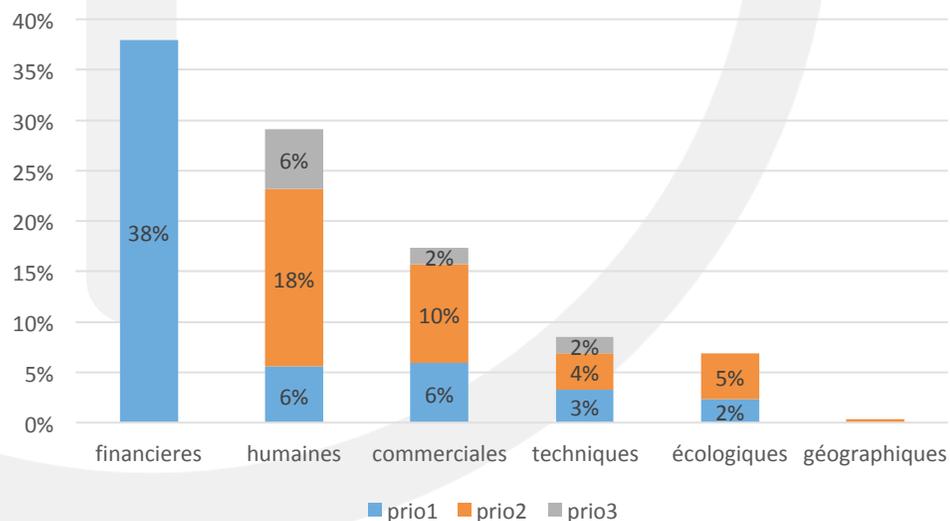
Pensez-vous que les priorités de votre organisation vont ou évoluent déjà ?



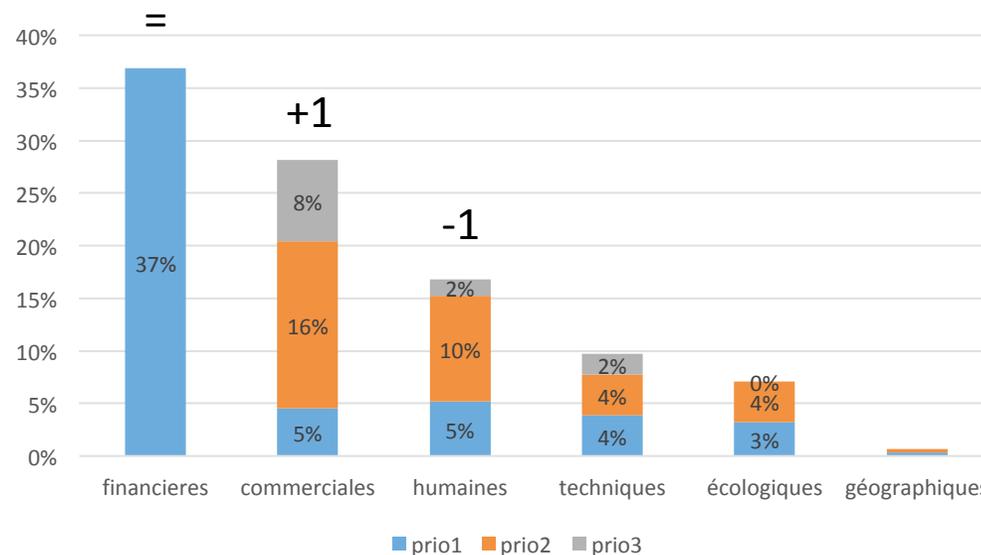
Adaptation importante et nécessaire

64% répondent que leur organisation évolue ou évoluera probablement ou certainement sur 2020 pour s'adapter à ce nouvel environnement

Les 3 Priorités de votre organisation à court terme pour 2020



Les 3 Priorités de votre organisation à moyen terme pour 2021

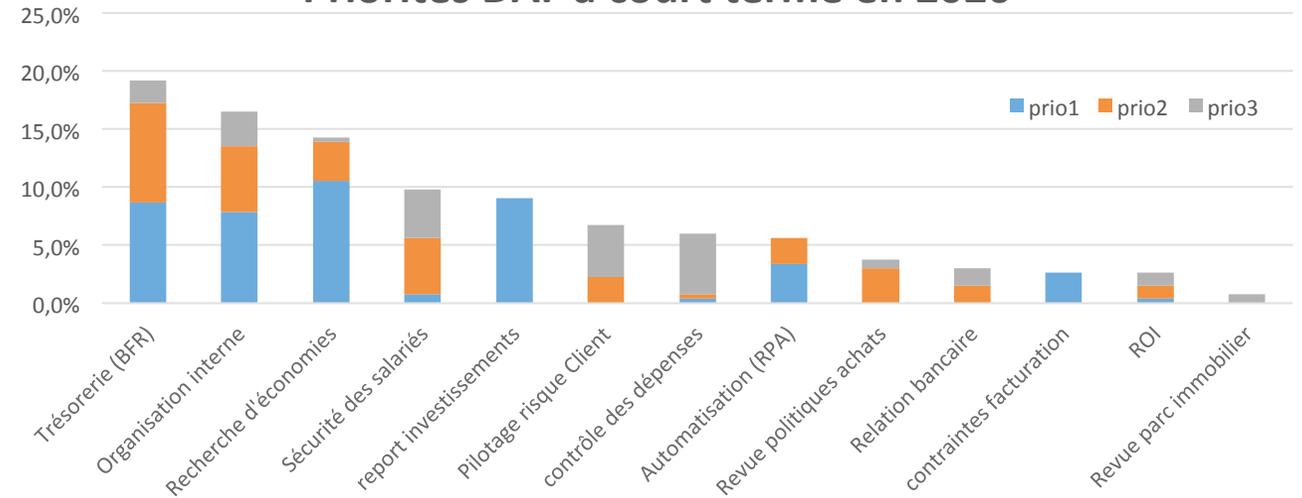


L'humain est une préoccupation majeure à CT mais à terme les priorités changent peu. Retour au business first en 2021 et aux préoccupations financières et commerciales

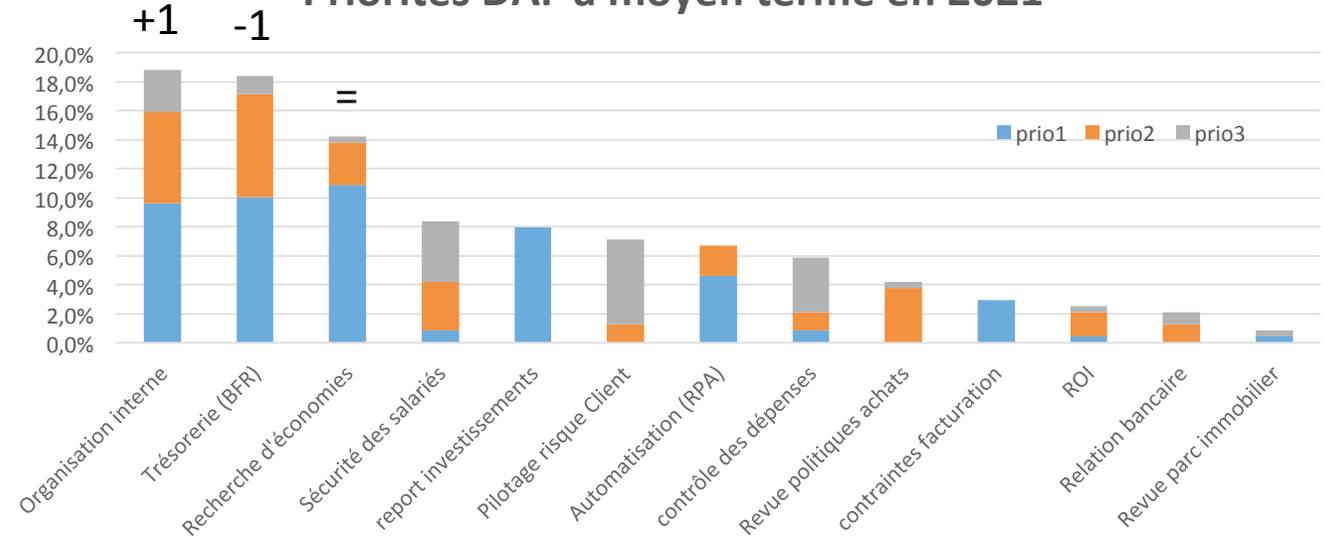
FOCUS fonction DAF 118 répondants // Priorités à court et moyen terme



Priorités DAF à court terme en 2020



Priorités DAF à moyen terme en 2021



	prio1	prio2	prio3	total
Trésorerie (BFR)	8,6%	8,6%	1,9%	19,2%
Optimisation Organisation interne	7,9%	5,6%	3,0%	16,5%
Recherche d'économies	10,5%	3,4%	0,4%	14,3%
Sécurité / santé des salariés	0,8%	4,9%	4,1%	9,8%
Report d'investissements	9,0%	0,0%	0,0%	9,0%
Pilotage du risque Client	0,0%	2,3%	4,5%	6,8%
Contrôle des dépenses	0,4%	0,4%	5,3%	6,0%
Automatisation (RPA)	3,4%	2,3%	0,0%	5,6%
Revue politiques achats	0,0%	3,0%	0,8%	3,8%
Relation bancaire/financement	0,0%	1,5%	1,5%	3,0%
contraintes règlementaires facturation	2,6%	0,0%	0,0%	2,6%
ROI rapides	0,4%	1,1%	1,1%	2,6%
Revue parc immobilier	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%

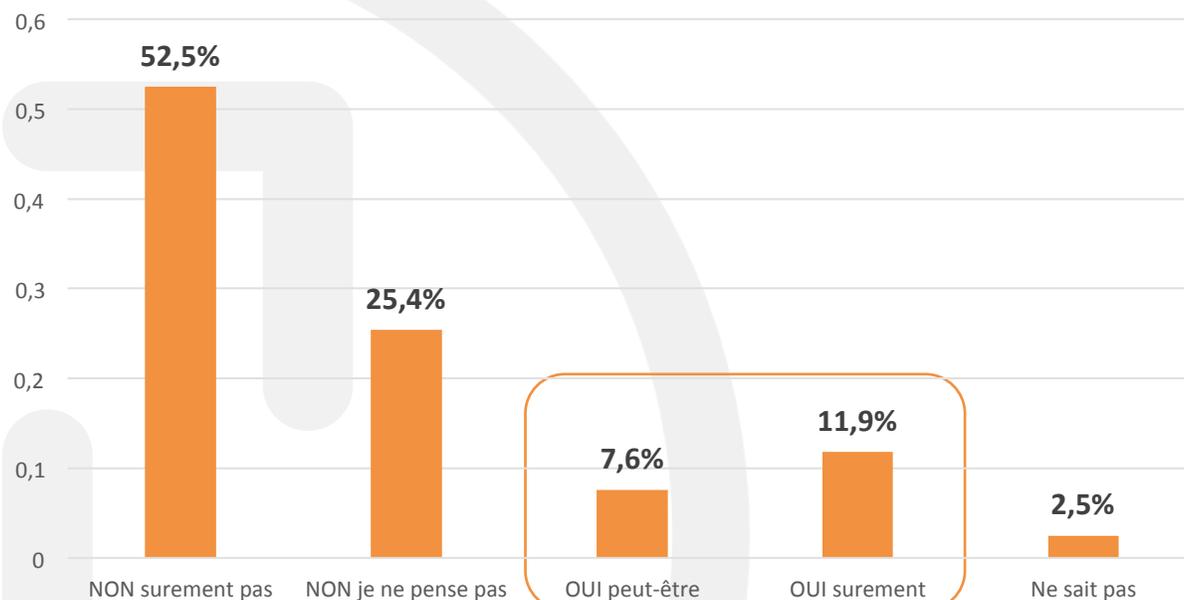
	prio1	prio2	prio3	total
Organisation interne	9,6%	6,3%	2,9%	18,8%
Trésorerie (BFR)	10,0%	7,1%	1,3%	18,4%
Recherche d'économies	10,9%	2,9%	0,4%	14,2%
Sécurité / santé des salariés	0,8%	3,3%	4,2%	8,4%
report d'investissements	7,9%	0,0%	0,0%	7,9%
Pilotage du risque Client	0,0%	1,3%	5,9%	7,1%
Automatisation (RPA)	4,6%	2,1%	0,0%	6,7%
contrôle des dépenses	0,8%	1,3%	3,8%	5,9%
Revue politiques achats	0,0%	3,8%	0,4%	4,2%
contraintes règlementaires facturation	2,9%	0,0%	0,0%	2,9%
ROI rapides	0,4%	1,7%	0,4%	2,5%
Relation bancaire/financement	0,0%	1,3%	0,8%	2,1%
Revue parc immobilier	0,4%	0,0%	0,4%	0,8%

La trésorerie / le besoin en fond de roulement = la préoccupation majeure de la fonction finance en 2020 !

Les adaptations d'organisations et les recherches d'économies restent toutefois dans les préoccupations majeures à court et moyen terme.

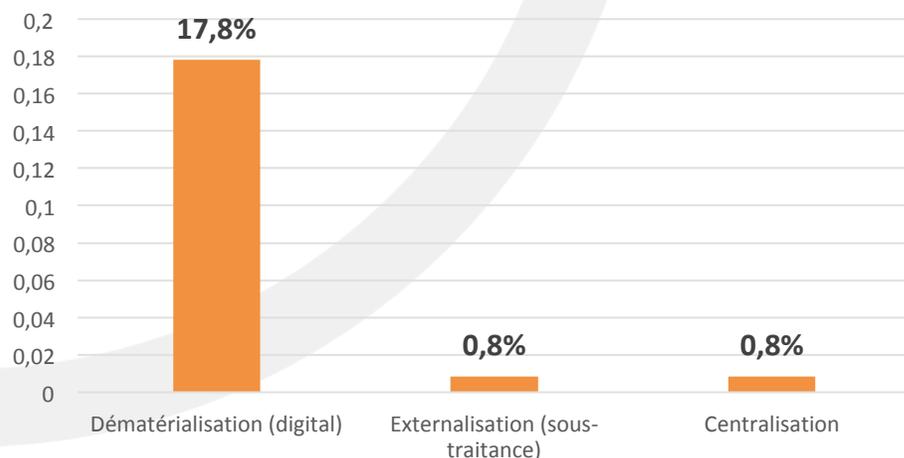
L'automatisation RPA et les changements réglementaires dans la facturation sont encore loin des préoccupations actuelles.

FOCUS DAF: Plus précisément, faites-vous déjà ou comptez-vous faire évoluer la gestion de la facturation, du recouvrement et des encaissements à court ou moyen terme ?



Moins d'**1 responsable financier sur 5** souhaite faire évoluer à court ou moyen terme la gestion de la facturation, du recouvrement et des encaissements... pourtant la date de 2023 approche !

Si oui, quels changements à court terme en 2020 envisagez-vous ou êtes-vous déjà en train de faire ?

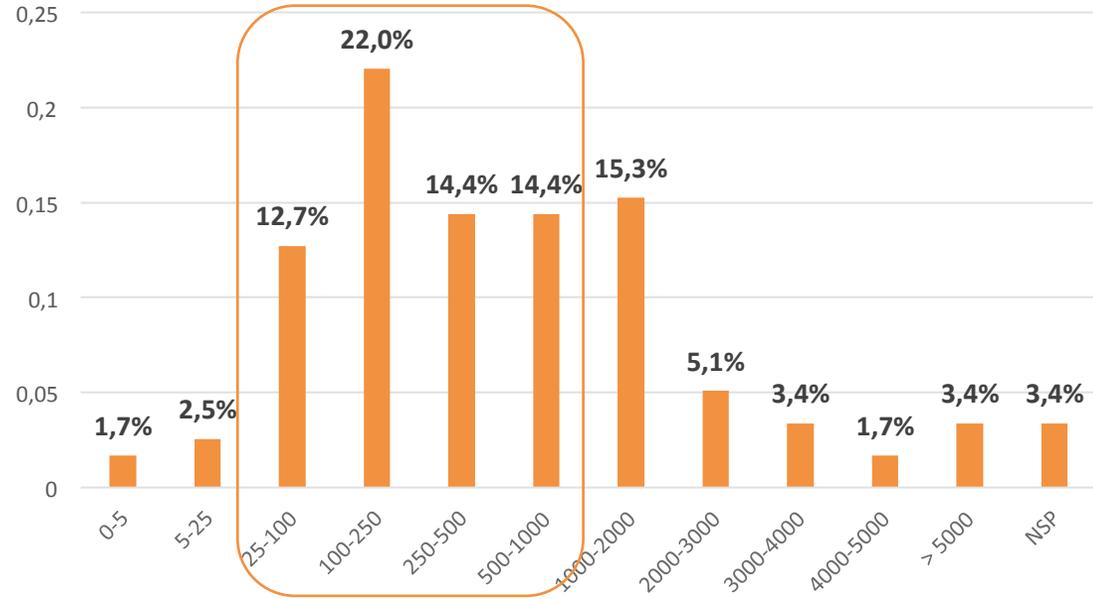


En cas d'évolution, ils se tournent massivement vers la dématérialisation !

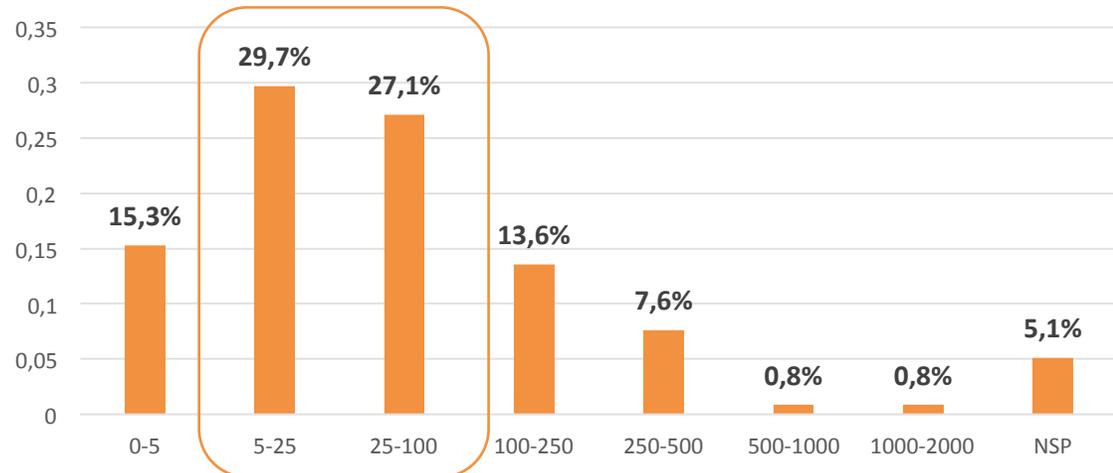
Quel(s) logiciel(s) métier utilisez-vous pour les factures et les relances ?

Logiciel développé en interne	26
Sage 100	17
SAP Business One	15
Cegid	10
Divalto	5
Navision	4
Charlemagne	3
Neotouch	2
Sage EM (ancien X3)	2
Pack Office	2
Quadra	2
Industria	2
Onaya	1
Gadm	1
Proginov	1
Gescom	1
OMP	1
Glovia	1
Prisma soft	1
Heracles	1
ecar	1
HK3	1
Dartagnan	1
Volta	1
OMS500	1
Wavesoft	1
Chorus	1
Proalpha	1
LG2E	1
EBP	1
Clip industrie	1
Fanu	1
MLP pro	1
Galaxy	1
Copilote infologique	1
Zindex	1
Iris	1
As400	1
Irium	1

Quel volume de factures émettez-vous chaque mois ?



Quel volume de relances devez-vous générer chaque mois ?



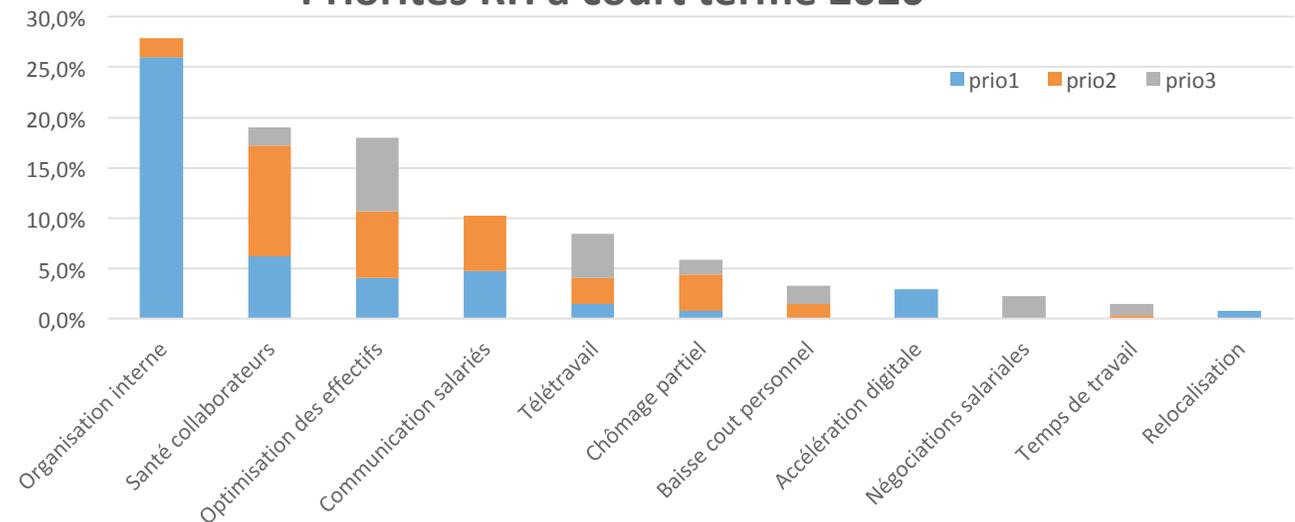
FOCUS fonction RH 138 répondants // Priorités à court et moyen terme



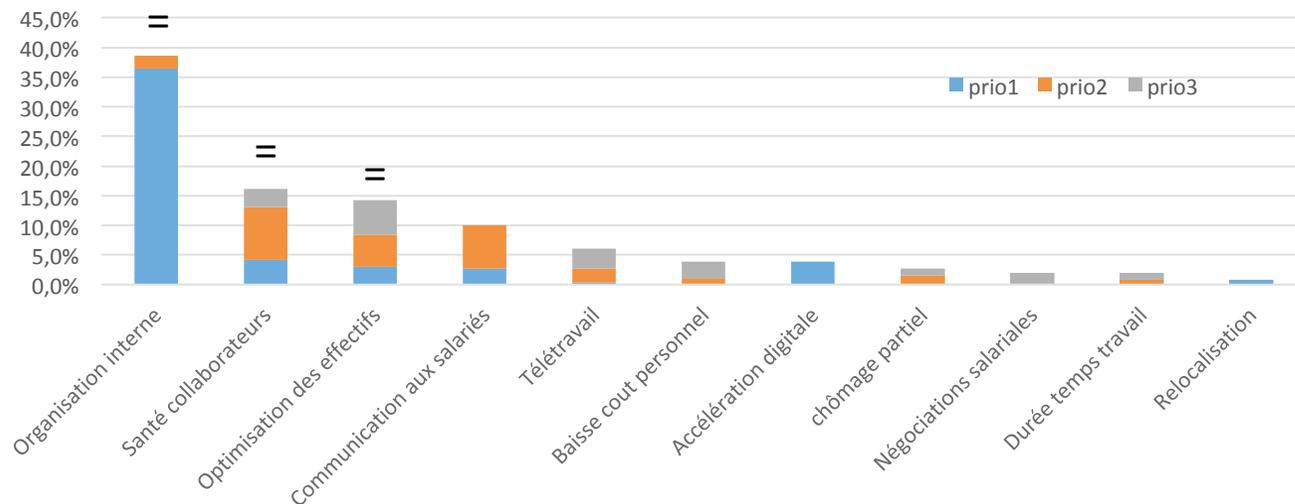
	prio1	prio2	prio3	
Organisation interne	26,0%	1,8%	0,0%	27,8%
Santé collaborateurs	6,2%	11,0%	1,8%	19,0%
Optimisation des effectifs	4,0%	6,6%	7,3%	17,9%
Communication salariés	4,8%	5,5%	0,0%	10,3%
Télétravail	1,5%	2,6%	4,4%	8,4%
Chômage partiel	0,7%	3,7%	1,5%	5,9%
Baisse cout personnel	0,0%	1,5%	1,8%	3,3%
Accélération digitale	2,9%	0,0%	0,0%	2,9%
Négociations salariales	0,0%	0,0%	2,2%	2,2%
Temps de travail	0,0%	0,4%	1,1%	1,5%
Relocalisation	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%

	prio1	prio2	prio3	
Organisation interne	36,4%	2,3%	0,0%	38,7%
Santé collaborateurs	4,2%	8,8%	3,1%	16,1%
Optimisation des effectifs	3,1%	5,4%	5,7%	14,2%
Communication aux salariés	2,7%	7,3%	0,0%	10,0%
Télétravail	0,4%	2,3%	3,4%	6,1%
Baisse cout personnel	0,0%	1,1%	2,7%	3,8%
Accélération digitale	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
chômage partiel	0,0%	1,5%	1,1%	2,7%
Négociations salariales	0,0%	0,0%	1,9%	1,9%
Durée temps travail	0,0%	0,8%	1,1%	1,9%
Relocalisation	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%

Priorités RH à court terme 2020



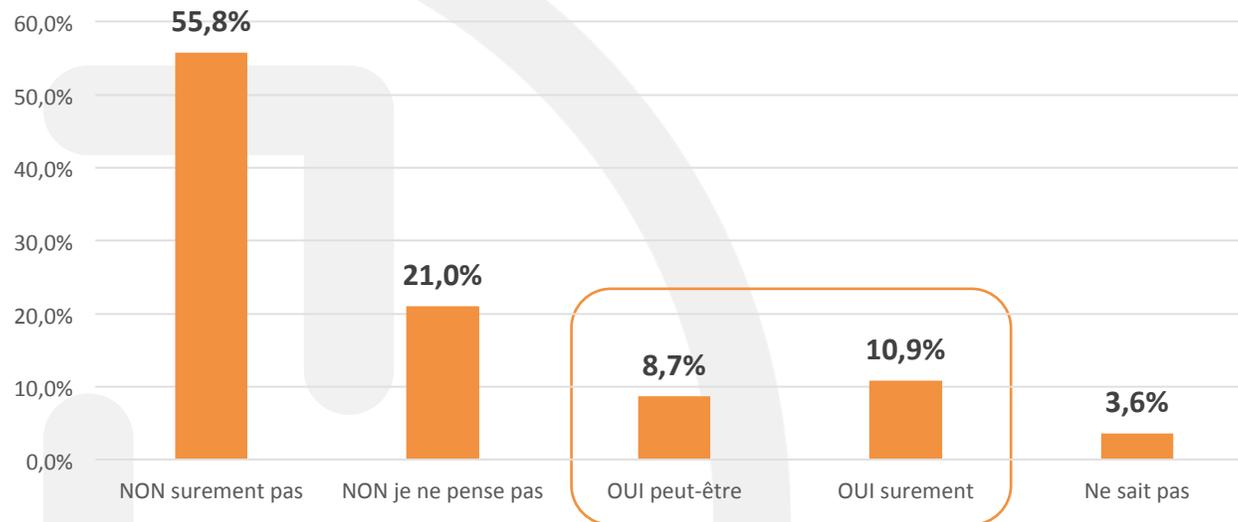
Priorités RH à moyen terme 2021



L'ordre des 3 priorités des RH ne change pas à court et moyen terme. L'adaptation de la structure, la santé et sécurité des travailleurs, et l'optimisation des effectifs sont les 3 grands sujets constants. Cependant leur poids évolue au profit de l'adaptation de l'organisation qui est le light motif des ressources humaines face à l'environnement

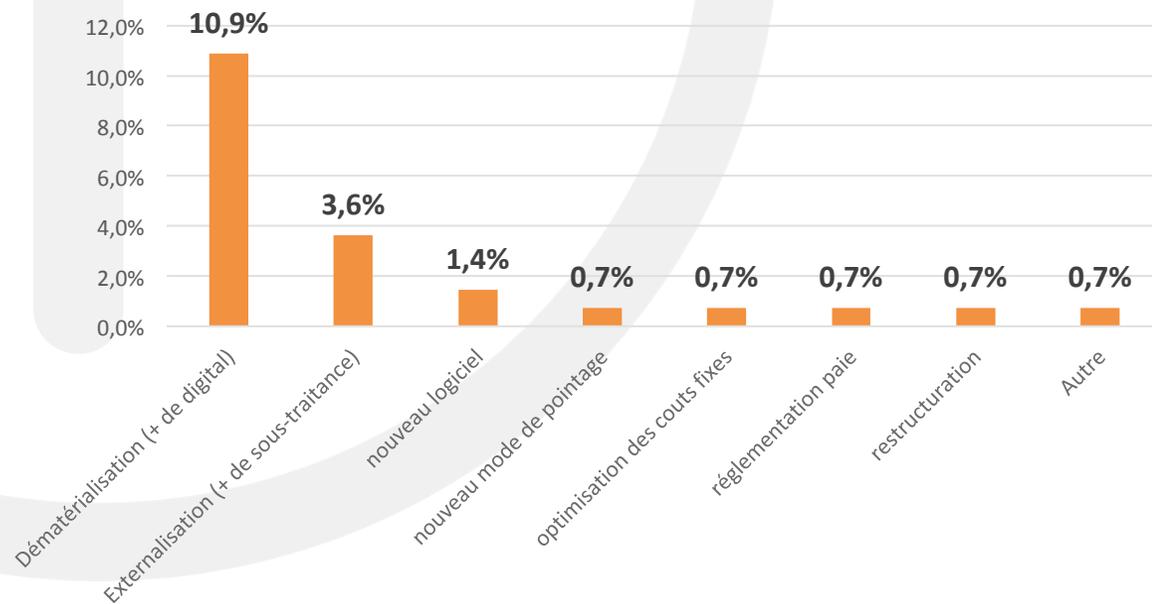
La digitalisation RH même si elle progresse à terme reste encore une priorité faible.

Faites-vous ou comptez-vous faire évoluer la gestion de la paie et de la gestion des contrats de travail à court ou moyen terme ?



Moins **d'1 RH sur 5** souhaite faire évoluer à court ou moyen terme la gestion de la paie et des contrats de travail...il faut dire qu'avec la mise en place du télétravail et du chômage partiel les priorités étaient ailleurs...

Si oui, quels changements à court terme en 2020 envisagez-vous ou êtes-vous déjà en train de faire ?

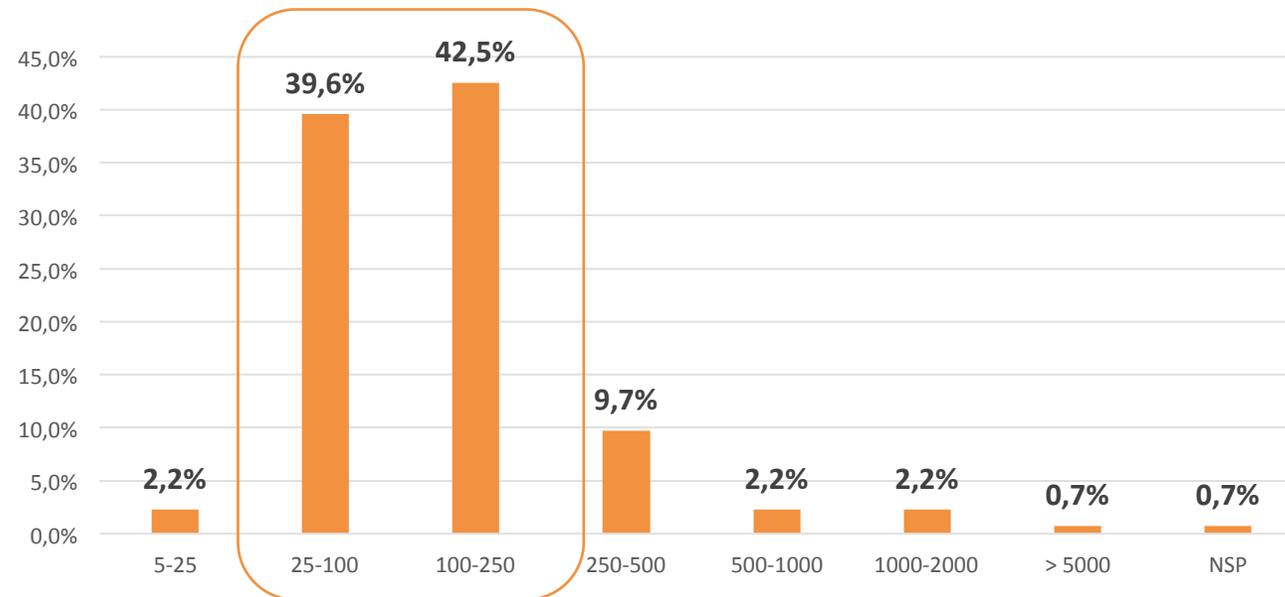


La fonction RH externalise beaucoup plus certaines opérations, cependant la dématérialisation progresse et est désormais le premier choix d'une RH...

Quel(s) logiciel(s) métier utilisez-vous pour les bulletins de paie ?

logiciel	Nombre de Société
SAGE	42
CEGID	13
externalisation	11
Logiciel développé en interne	10
SILAE	9
ADP	7
SAP	5
Quadra	4
EBP	3
NIBELIS	3
NIVA	2
TeamRH	2
Pitaim	1
HR ACCESS	1
Saber expert	1
SOPRA HR	1
Ldsystem	1
UNIVERS PAIE	1
Agripaye	1
Aplon	1
alicia	1
Charlemagne	1
INFOR	1
Epaye	1
ACDtours	1
Vivalto	1
Marathon	1
AlphaGEH	1
Mistral	1

Quel volume de bulletins de paie faites-vous chaque mois ?



Quel volume de contrats de travail gérez-vous chaque mois ?

