

1^{er} trimestre 2005



Etude Manpower sur les anticipations de recrutement

France

MANPOWER®

Sommaire

Les anticipations de recrutement en France	2
Comparaisons régionales	
Comparaisons par secteur d'activité	
Les anticipations de recrutement dans le monde	8
Comparaisons par continent	
– Amériques	
– Asie-Pacifique	
– Europe	
Présentation et méthodologie de l'étude	13
A propos de Manpower	14

Le chiffre de « prévision nette de recrutement » utilisé dans cette étude est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs, le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – d'anticipation de recrutement.

Les anticipations de recrutement en France

L'étude Manpower sur les anticipations de recrutement pour le 1^{er} trimestre 2005 a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France.

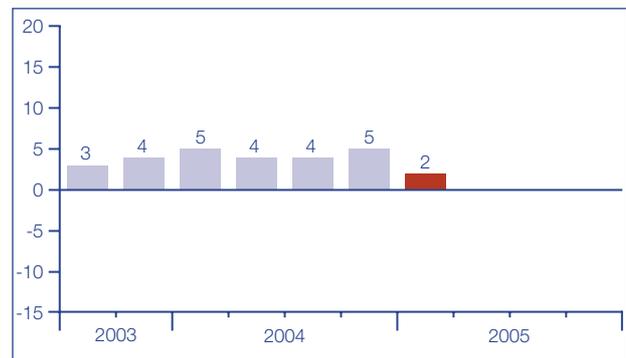
Chacune des personnes interrogées a répondu à la même question : « Comment anticipez-vous l'évolution des recrutements dans votre entreprise dans les trois mois à venir par rapport au trimestre actuel ? »

Comme l'indique le tableau des résultats ci-dessous, 7% des employeurs en France anticipent une hausse de leurs effectifs au cours du 1^{er} trimestre 2005, tandis que 5% s'attendent à une baisse du nombre de leurs salariés. Ils sont 80% à envisager un maintien du nombre de leurs effectifs. Le solde net de recrutement se limite donc à +2%.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette de recrutement
	%	%	%	%	%
1^{er} trimestre 2005	7	5	80	8	+2
4 ^{ème} trimestre 2004	10	5	80	5	+5
3 ^{ème} trimestre 2004	10	6	81	3	+4
2 ^{ème} trimestre 2004	10	6	80	4	+4
1 ^{er} trimestre 2004	10	5	78	7	+5

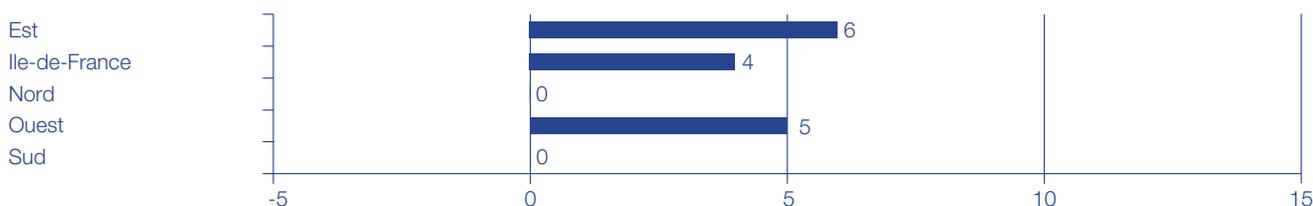
Au niveau national, sur les quatre trimestres de l'année 2004, ce chiffre de « prévision nette de recrutement » s'est maintenu entre +4 et +5%. Comparées au 1^{er} trimestre 2004, les perspectives d'embauche pour le 1^{er} trimestre 2005 diminuent de 3 points (de +5% à +2%). Bien que toujours positive, il s'agit là de la prévision la plus basse obtenue en France depuis le lancement de l'étude.

Les perspectives de recrutement sont toutefois différemment orientées selon les régions et les secteurs d'activité des entreprises interrogées.



Comparaisons régionales

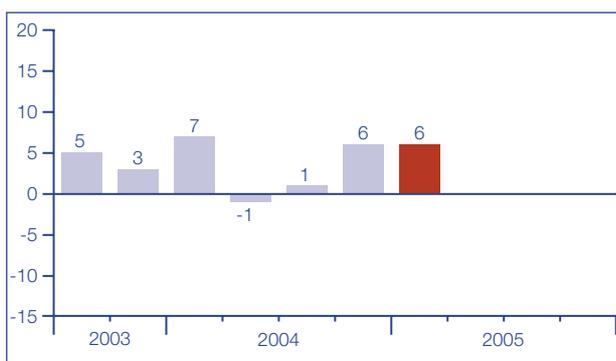
Trois des cinq régions françaises affichent des prévisions nettes de recrutement positives pour le 1^{er} trimestre 2005 : +4% en Ile-de-France, +5% dans l'Ouest, +6% dans l'Est.



Dans le Nord et dans le Sud, les anticipations de hausse et de baisse des recrutements pour les trois premiers mois de l'année 2005 s'annulent, conduisant à un chiffre de prévision égal à 0.

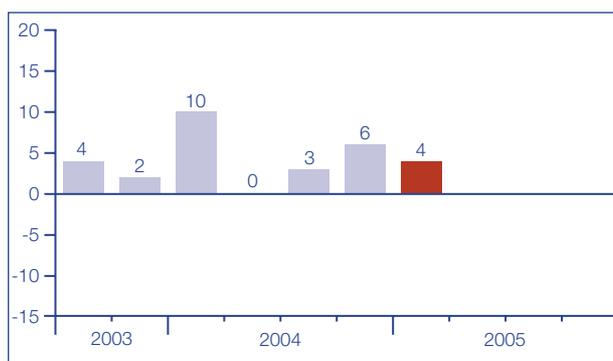
Est

La région Est confirme l'amélioration du trimestre précédent et stabilise son solde de recrutement à +6%. Si les perspectives d'embauche dans l'Est progressent depuis le 3^{ème} trimestre 2004, elles n'ont toutefois pas retrouvé le niveau du 1^{er} trimestre 2004 (+7%).



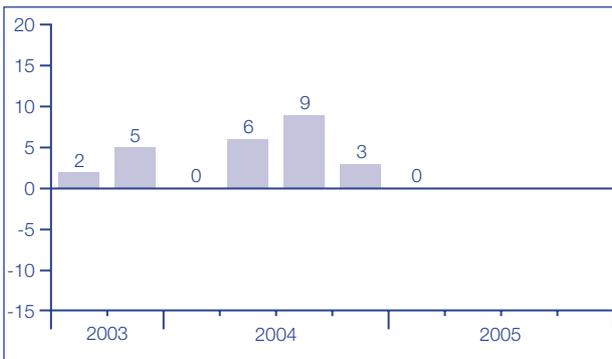
Ile-de-France

Après une progression des perspectives d'embauches au 4^{ème} trimestre 2004, la région Ile-de-France enregistre une baisse de 2 points pour les trois premiers mois de 2005 (le solde passe de +6% à +4%). Comparées au même trimestre de l'année précédente, les intentions de recrutement sont en net recul : l'Ile-de-France est la région française qui enregistre la plus forte baisse annuelle avec une chute de 6 points (de +10% au 1^{er} trimestre 2004 à +4% pour le 1^{er} trimestre 2005).



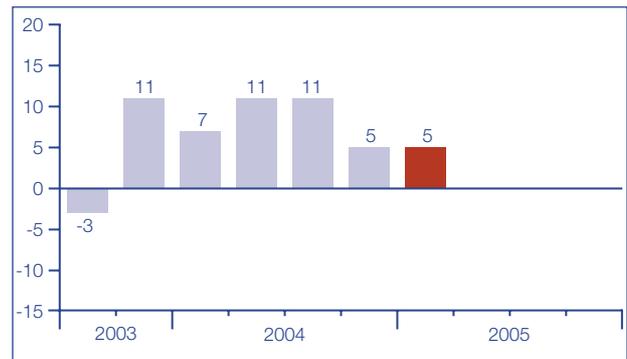
Nord

Les intentions de recrutement dans le Nord pour le 1^{er} trimestre 2005 baissent de 3 points par rapport au trimestre précédent. Le Nord voit son solde net passer de +3% à 0, un résultat identique à celui observé l'an passé à la même période.



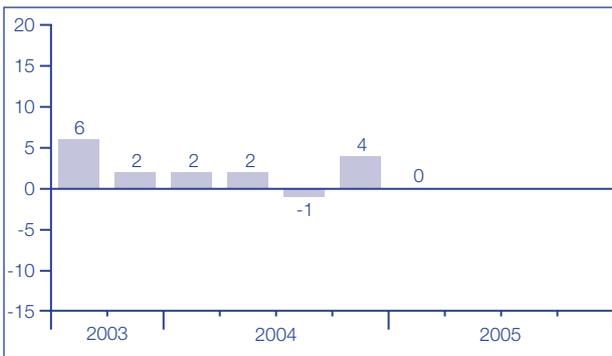
Ouest

Tout comme dans l'Est, les perspectives d'embauche dans l'Ouest pour le 1^{er} trimestre 2005 sont identiques à celles du trimestre précédent. Malgré un solde net de recrutement de +5%, la région reste en recul de deux points par rapport au même trimestre de l'année précédente.



Sud

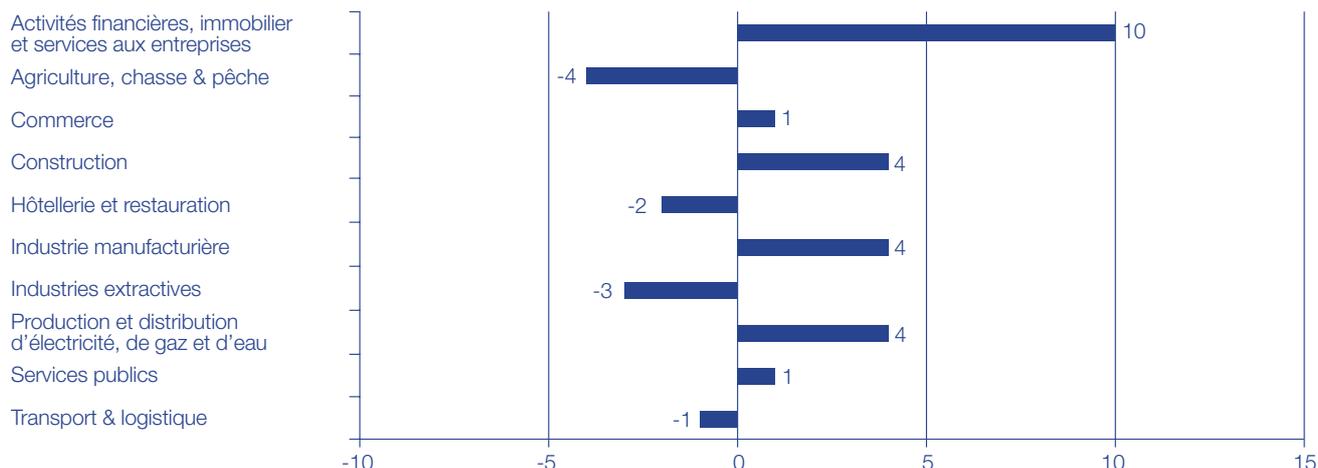
La région Sud affiche un solde de recrutement nul pour les trois premiers mois de l'année. Après être reparties à la hausse au dernier trimestre 2004 (+4%), les perspectives d'embauche reculent de 4 points pour le 1^{er} trimestre 2005.



Comparaisons par secteur d'activité

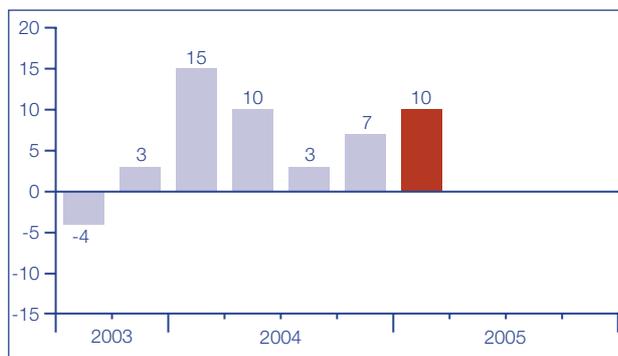
Dans six des dix secteurs étudiés, les employeurs anticipent un solde net de recrutement positif pour le 1^{er} trimestre 2005. Le secteur des activités financières et services aux entreprises enregistre la plus importante

hausse (+10%) tandis que celui de l'agriculture est soumis à la plus forte baisse (-4%). Comme le montrent les tableaux suivants, les évolutions trimestrielles et annuelles sont très variables suivant les secteurs d'activité.



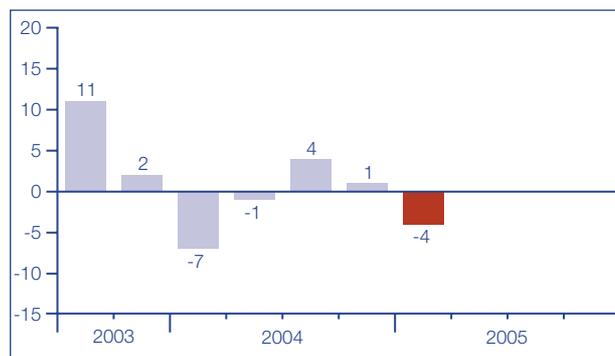
Activités financières, immobilier et services aux entreprises

Les perspectives de recrutement dans le secteur des activités financières, de l'immobilier et des services aux entreprises continuent de progresser. Si les employeurs sont optimistes, ils restent néanmoins prudents. Le solde net progresse de 3 points par rapport au trimestre précédent (de +7% à +10%) mais il n'a pas encore retrouvé le niveau du premier trimestre 2004 (+15%).



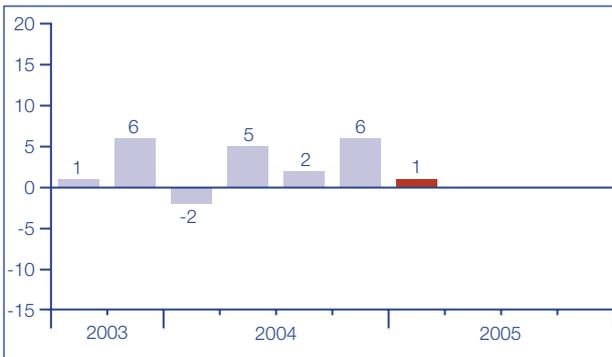
Agriculture, chasse et pêche

Par rapport au trimestre précédent, les perspectives d'embauche dans le secteur de l'agriculture, de la chasse et de la pêche sont en recul. Le solde net passe de +1% au 4^{ème} trimestre 2004 à -4% pour le 1^{er} trimestre 2005.



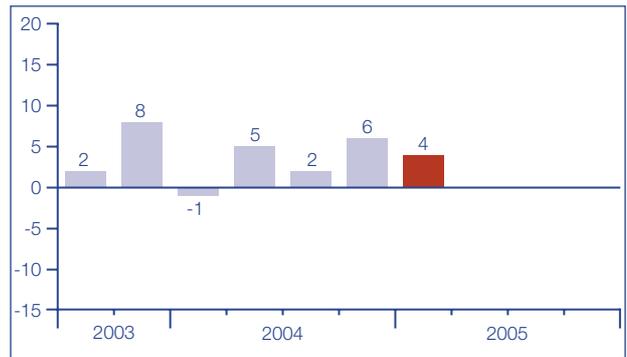
Commerce

Le solde net de recrutement du commerce est en recul, passant de +6% au 4^{ème} trimestre 2004 à +1% au 1^{er} trimestre 2005. Il reste néanmoins supérieur à son niveau du 1^{er} trimestre 2004.



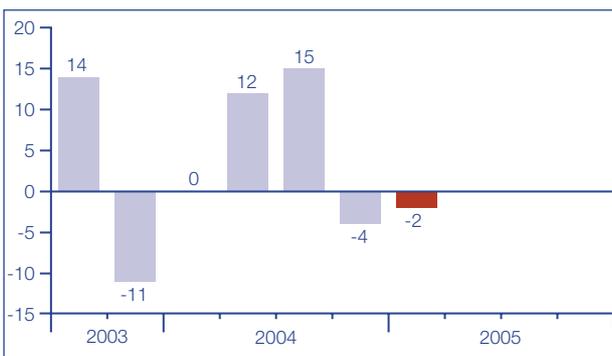
Construction

Dans le secteur de la construction, les perspectives d'embauche varient peu par rapport au trimestre précédent : +4% pour le 1^{er} trimestre 2005 contre +6% pour les trois derniers mois de 2004. Le solde net pour le trimestre à venir est toutefois supérieur de 5 points à celui atteint à la même période l'an passé.



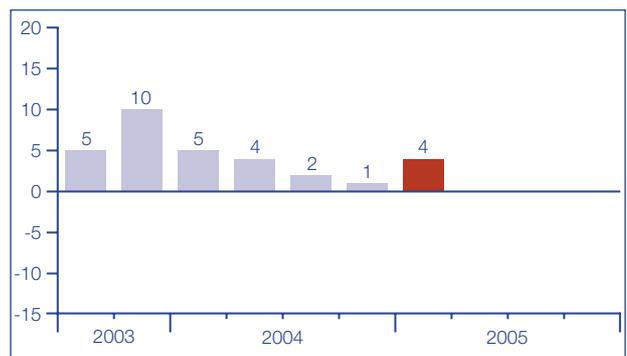
Hôtellerie et restauration

Après une chute considérable des intentions de recrutement au dernier trimestre 2004, le secteur de l'hôtellerie et de la restauration enregistre une baisse plus modeste entre le 4^{ème} trimestre 2004 et le 1^{er} trimestre 2005. Le solde net de recrutement passe de -4% à -2%.



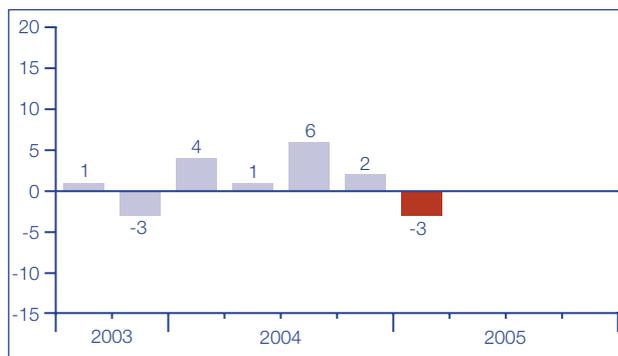
Industrie manufacturière

Les anticipations de recrutement dans le secteur de l'industrie manufacturière remontent modestement par rapport au 4^{ème} trimestre 2003 passant de +1% à +4%.



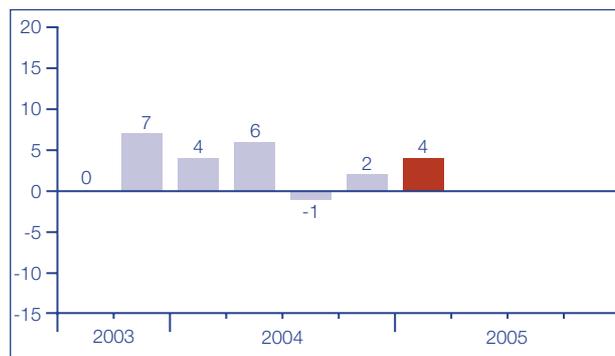
Industries extractives

Le secteur des industries extractives enregistre sa plus forte baisse de l'année, avec une chute de 7 points par rapport au 1^{er} trimestre 2004. Par rapport au trimestre précédent, le solde net des embauches est en recul et tombe à -3% pour 1^{er} trimestre 2005.



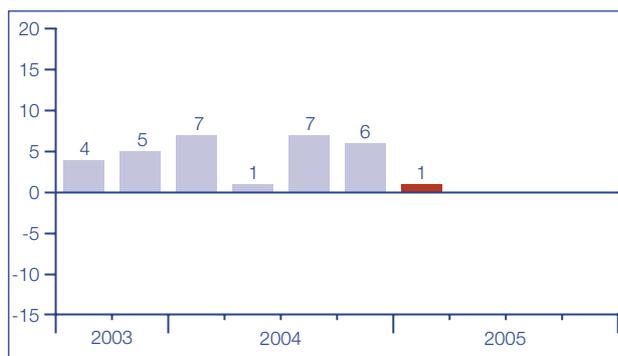
Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau

Les intentions d'embauche dans le secteur de la production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau augmentent de 2 points, passant de +2% au 4^{ème} trimestre 2004 à +4% pour le 1^{er} trimestre 2005. Avec ce solde net, le secteur retrouve un niveau similaire à celui observé l'an passé à même époque.



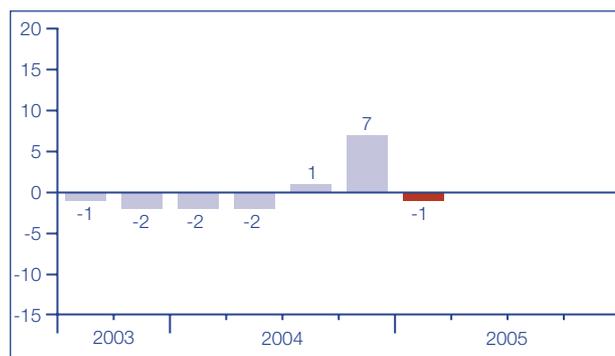
Services publics

Le 1^{er} trimestre 2005 s'annonce stable dans le secteur des services publics avec un solde net des embauches qui tombe à 1%, en baisse de 5 points par rapport au trimestre précédent (+6%).



Transport et logistique

Le secteur du transport et de la logistique est celui qui enregistre le plus gros écart entre les deux trimestres. Les intentions d'embauche sont passées de +7% au 4^{ème} trimestre 2004 à -1% pour le 1^{er} trimestre 2005 (soit une baisse de 8 points).



Les anticipations de recrutement dans le monde

Plus de 35 000 entretiens téléphoniques ont été menés dans 19 pays à travers le monde pour mesurer les intentions de recrutement des employeurs pour la période comprise entre janvier et mars 2005.

17 des 19 pays interrogés anticipent un solde net de recrutement positif pour le 1^{er} trimestre 2005. Pour 12 de ces pays, il s'agit d'un solde supérieur à celui de l'an passé à même époque.

Une fois encore, la Nouvelle-Zélande (+30%) et Hong Kong (+26%) affichent les perspectives de recrutement les plus élevées.

En revanche, l'Italie (-1%) et l'Allemagne (-6%) sont les deux pays qui enregistrent un solde négatif.

Si l'on compare les résultats du 1^{er} trimestre 2005 et ceux du 4^{ème} trimestre 2004, les perspectives de recrutement affichent des évolutions contrastées :

- 5 pays enregistrent une augmentation de leurs perspectives de recrutement. La Norvège affiche la hausse la plus forte (+5 points) ;
- 11 pays anticipent une diminution des intentions de recrutement. Les plus fortes baisses sont enregistrées au Canada (-9 points), aux Etats-Unis (-7 points) à Singapour (-6 points) et au Mexique (-6 points) ;
- 3 pays (Australie, Italie, Espagne) restent stables par rapport au trimestre précédent.

Amériques	Prévision nette de recrutement		Évolution entre le 4 ^{ème} trim 2004 et le 1 ^{er} trim 2005
	4 ^{ème} trimestre 2004	1 ^{er} trimestre 2005	
	%	%	
Canada	13 (17) ¹	4 (18) ¹	-9 (1) ¹
Etats-Unis	21 (20) ¹	4 (21) ¹	-7 (1) ¹
Mexique	18	12	-6

Asie-Pacifique	Prévision nette de recrutement		Évolution entre le 4 ^{ème} trim 2004 et le 1 ^{er} trim 2005
	4 ^{ème} trimestre 2004	1 ^{er} trimestre 2005	
	%	%	
Australie	17	17	0
Hong Kong	25	26	1
Japon	11	13	2
Nouvelle-Zélande	29	30	1
Singapour	14	8	-6

Europe	Prévision nette de recrutement		Évolution entre le 4 ^{ème} trim 2004 et le 1 ^{er} trim 2005
	4 ^{ème} trimestre 2004	1 ^{er} trimestre 2005	
	%	%	
Allemagne	-2	-6	-4
Autriche	4	1	-3
Belgique	7	5	-2
Espagne	5	5	0
France	5	2	-3
Irlande	14	15	1
Italie	-1	-1	0
Norvège	7	12	5
Pays-Bas	6	3	-3
Royaume-Uni	18 (14) ¹	14 (18) ¹	-4 (4) ¹
Suède	9	5	-4

1. Le nombre entre parenthèses est la prévision nette de recrutement désaisonnalisée. Les données sont corrigées des variations saisonnières au Canada, aux Etats-Unis et au Royaume-Uni.

Comparaisons par continent – Amériques

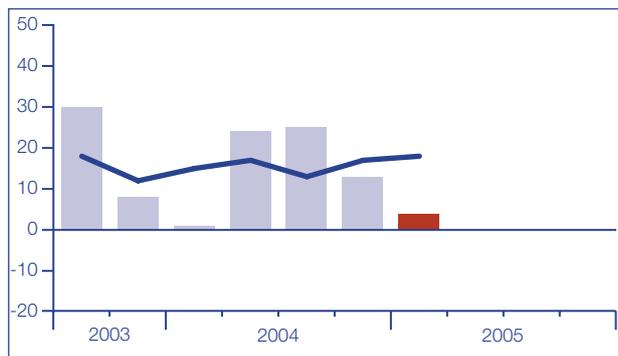
Plus de 21 000 entretiens téléphoniques réalisés aux Etats-Unis, au Canada et au Mexique ont permis de mesurer les prévisions de recrutement pour la période de janvier à mars 2005.

Si l'on compare les résultats obtenus à ceux des premiers trimestres des années précédentes, les perspectives de recrutement pour les trois pays sont en hausse. Aux Etats-Unis (+14%) et au Canada

(+4%), les intentions d'embauche sont les plus fortes obtenues depuis 4 ans pour un 1^{er} trimestre.

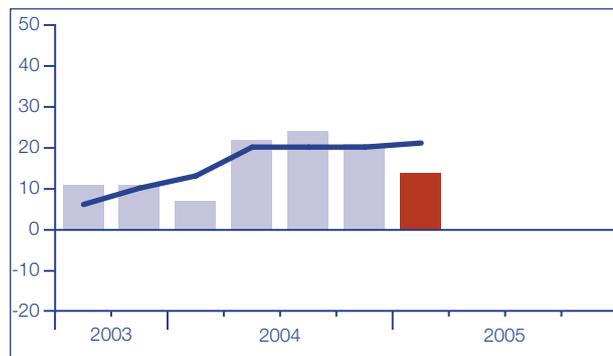
Les recruteurs mexicains affichent des perspectives de recrutement similaires à celles de l'an passé à même époque (+12%), mais qui sont toutefois nettement inférieures à celles du trimestre précédent (-6 points).

Canada



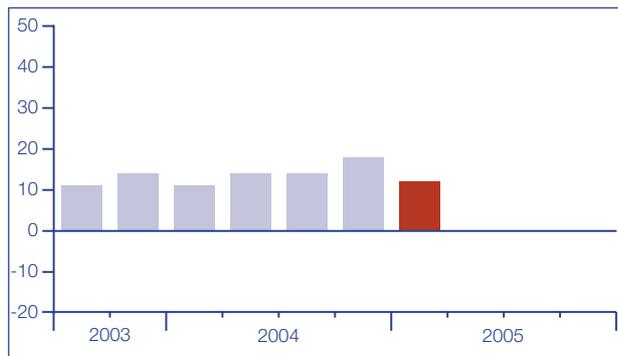
La courbe indique les données désaisonnalisées.

Etats-Unis



La courbe indique les données désaisonnalisées.

Mexique



Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Plus de 6 000 entretiens téléphoniques ont été menés en Asie-Pacifique pour analyser l'évolution des perspectives de recrutement pour le 1^{er} trimestre 2005.

Les intentions d'embauche pour l'ensemble des pays étudiés en Asie-Pacifique sont positives. C'est en Nouvelle-Zélande que les recruteurs sont les plus optimistes. Avec un solde net de recrutement de +30%, la Nouvelle-Zélande affiche son résultat le plus élevé sur les 7 derniers trimestres.

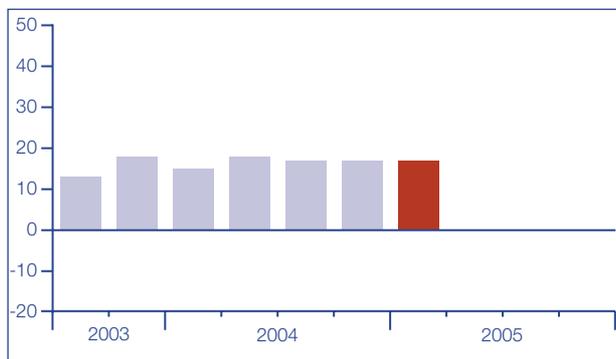
Hong Kong continue de progresser. Depuis le début de l'enquête, le solde net de recrutement augmente chaque trimestre dans ce pays, pour atteindre +26% au 1^{er} trimestre 2005.

A Singapour, les perspectives de recrutement sont inférieures de 6 points à celles du trimestre précédent mais se maintiennent néanmoins à un solde net de +8%.

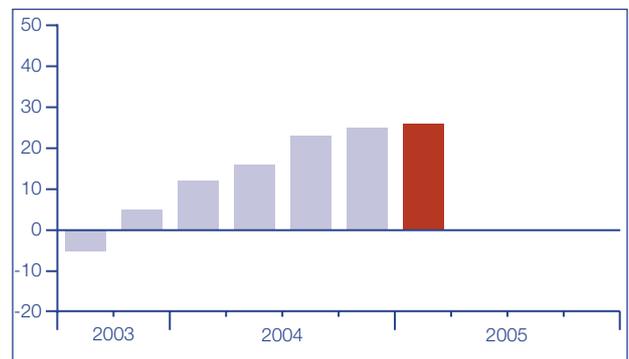
Les employeurs japonais anticipent un solde net de recrutement élevé (+26%) pour le 1^{er} trimestre 2005. C'est une hausse considérable (+ 10 points) par rapport au 1^{er} trimestre 2004.

Les intentions d'embauche en Australie restent stables avec une prévision nette de recrutement de +17%.

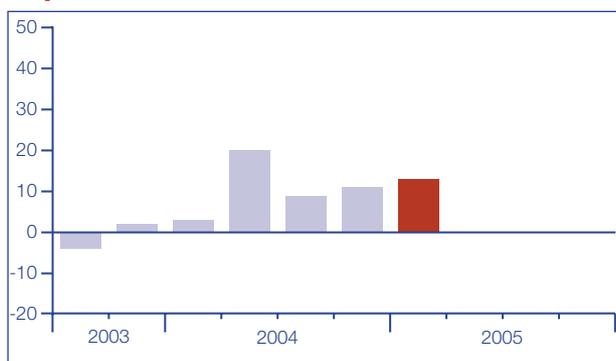
Australie



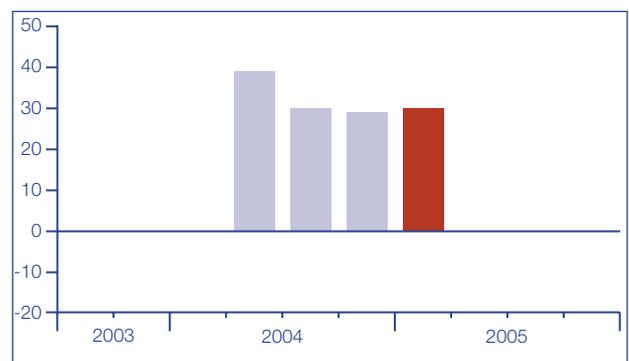
Hong Kong



Japon

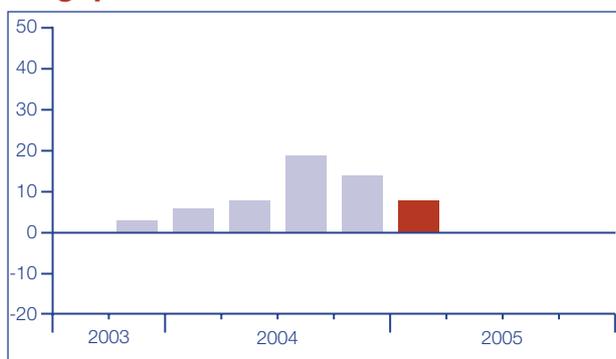


Nouvelle-Zélande



Ce pays est inclus dans l'enquête depuis le 2^{ème} trimestre 2004.

Singapour



L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

Comparaisons par continent – Europe

Plus de 10 000 entretiens téléphoniques, menés dans 11 pays d'Europe, ont permis de mesurer les prévisions de recrutement pour le 1^{er} trimestre 2005.

De manière générale, le solde de recrutement est positif en Europe, sauf en Italie et en Allemagne où les recruteurs demeurent pessimistes et anticipent un recul des intentions d'embauche, respectivement de -1% et -6%.

L'Irlande affiche les plus fortes anticipations de recrutement de toute l'Europe avec un solde net de +15% (en hausse de 12 points par rapport au 1^{er} trimestre de 2004).

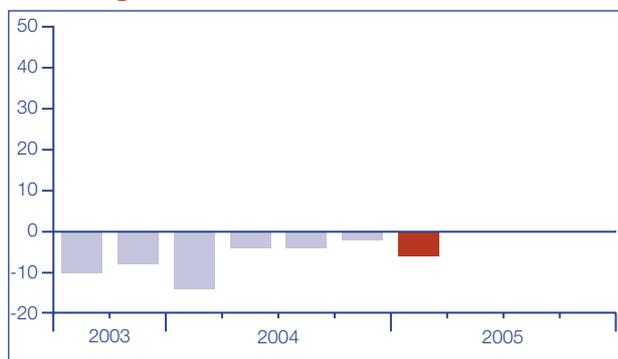
Au Royaume-Uni, le solde baisse légèrement par rapport au trimestre précédent mais se maintient néanmoins à un niveau élevé : +14%.

En Norvège, les employeurs anticipent le solde de recrutement le plus élevé depuis le début de l'enquête : +12%, soit une hausse de 5 points par rapport au trimestre précédent.

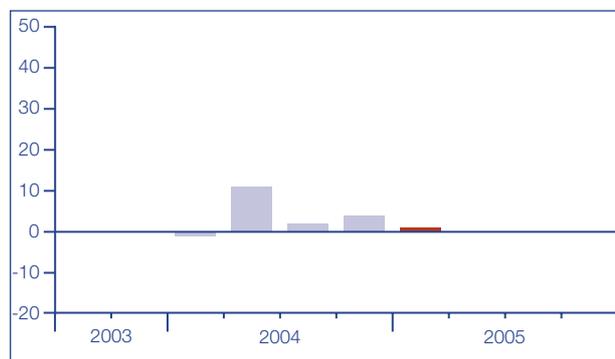
Bien qu'ils prévoient un solde négatif pour le 1^{er} trimestre 2005 (-6%), les recruteurs allemands sont moins pessimistes que l'an passé à même époque (-14%).

La France se limite à une prévision nette de recrutement de +2%, son plus bas niveau depuis que l'enquête a été lancée dans l'Hexagone.

Allemagne

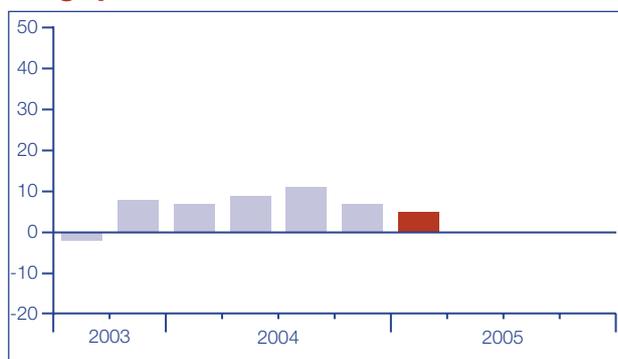


Autriche

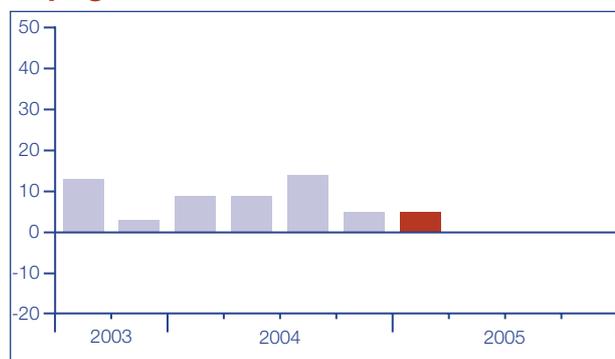


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

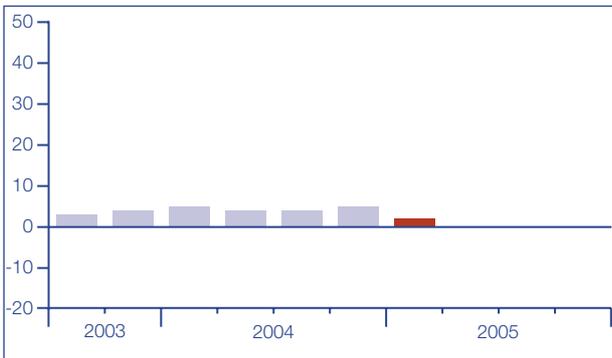
Belgique



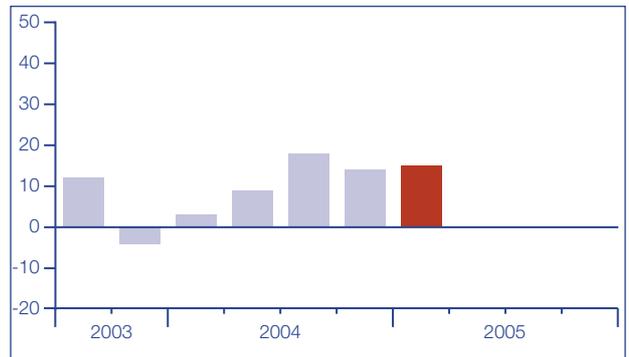
Espagne



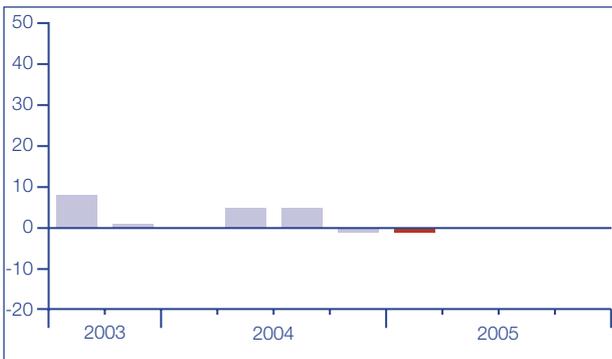
France



Irlande

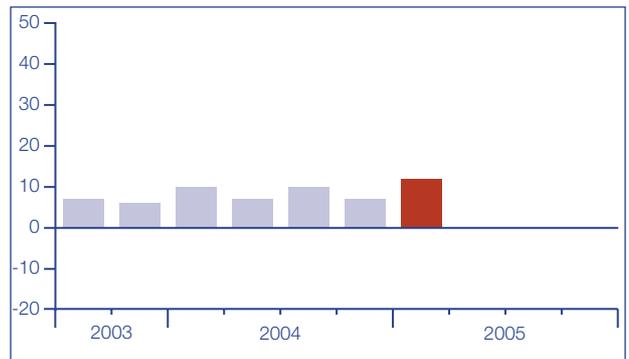


Italie

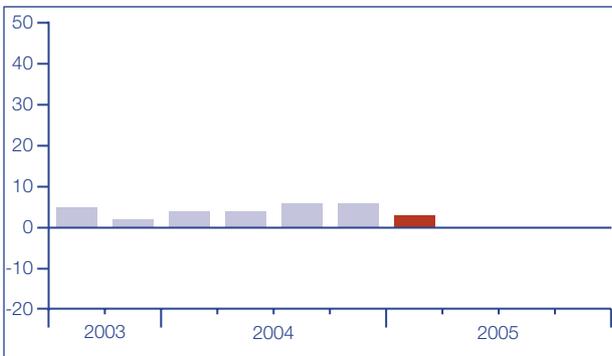


L'absence de barre équivaut à une prévision nette égale à zéro.

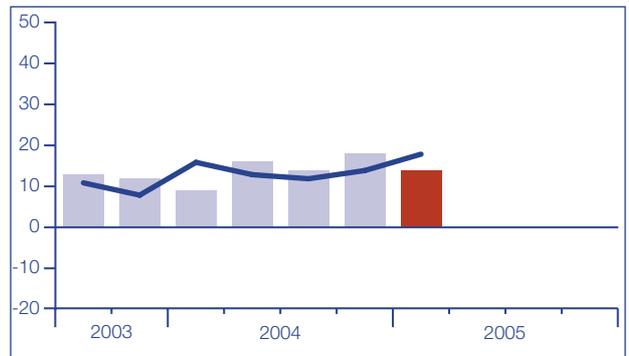
Norvège



Pays-Bas

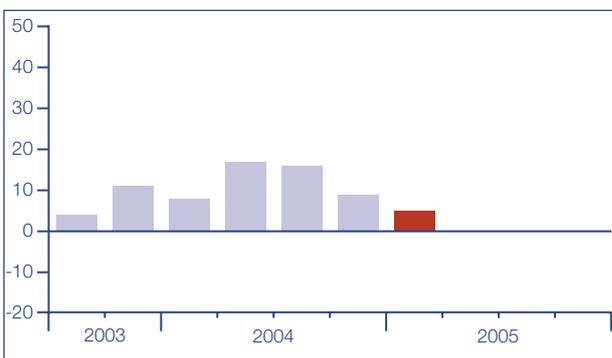


Royaume-Uni



La courbe indique les données désaisonnalisées.

Suède



Présentation et méthodologie de l'étude

L'étude Manpower sur les anticipations de recrutement est menée chaque trimestre dans le but d'étudier les perspectives d'embauche des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée il y a plus de 40 ans aux Etats-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

Unique : seule étude de ce type, elle est inégalée de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective : l'étude Manpower sur les anticipations de recrutement est la seule enquête prospective qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi, pour n'éclairer que ce qui s'est passé dans le passé.

Ciblée : depuis plus de 40 ans, l'étude analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

Indépendante : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

Fiable : l'étude repose sur des entretiens téléphoniques menés auprès de plus de 35 000 employeurs publics et privés de 19 pays, avec pour objectif de mesurer trimestriellement les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteurs d'activité, pays et régions.

Démarche

L'étude Manpower sur les anticipations de recrutement utilise une méthodologie éprouvée conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. Dans les 19 pays où l'étude est réalisée, celle-ci est menée par une équipe rassemblant des experts Manpower en matière d'analyse de marchés, les services "Etudes de marchés & Diagnostics" du groupe Right Management Consultants (une division opérationnelle indépendante de Manpower Inc), NOP World et Grupo IDM. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 4,1%.

En France, l'enquête nationale est menée par Empower et couvre 1 017 entreprises. Avec ce nombre d'entretiens, la marge d'erreur des résultats concernant la France est de +/- 3%.

Question posée

La même question est posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : « Comment anticipez-vous l'évolution des recrutements dans votre entreprise dans les trois mois à venir par rapport au trimestre actuel ? ».

Prévision nette de recrutement

Le rapport utilise le terme de "prévision nette de recrutement". Celui-ci est calculé en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – d'anticipation de recrutement.

Variations saisonnières

Dans les études menées au Canada, aux Etats-Unis et au Royaume-Uni, les données sont corrigées des variations saisonnières, afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières, qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme. Manpower prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats des autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra.

Historique de l'étude Manpower sur les anticipations de recrutement

- 1962** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la 1^{ère} génération de l'étude Manpower sur les anticipations de recrutement.
- 1966** Manpower UK lance son enquête trimestrielle sur les perspectives d'emploi (Quarterly Survey of Employment Prospects), l'équivalent de l'enquête américaine pour le Royaume-Uni. Grande première en Europe, l'étude adopte la même démarche prospective que celle des Etats-Unis.
- 1976** Lancement aux Etats-Unis et au Canada de la 2^{ème} génération de l'étude Manpower sur les anticipations de recrutement. La méthodologie évolue pour s'adapter à la complexité croissante des études de marché.
- 2002** L'enquête britannique trimestrielle sur les perspectives d'emploi est mise à jour pour adopter une méthodologie encore plus rigoureuse. Manpower Mexique et Manpower Irlande lancent cette enquête dans leurs pays respectifs.
- 2003** Lancement de la 3^{ème} génération de l'étude Manpower sur les anticipations de recrutement. L'enquête couvre désormais 18 pays : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Espagne, Etats-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour et Suède.
- 2004** Lancement de l'étude en Nouvelle-Zélande.

©2005, Manpower. Tous droits réservés.

A propos de Manpower

En France, Manpower recrute, évalue et détache quotidiennement 130 000 collaborateurs temporaires. Organisé sous la forme d'un réseau de 1 050 agences, Manpower a réalisé en 2003 un chiffre d'affaires de 4,09 milliards d'euros. Certifié ISO 9001:2000, Manpower intervient pour plus de 80 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services.

Au niveau mondial, Manpower est l'un des leaders du travail temporaire avec un volume d'affaires consolidé de 10,7 milliards d'euros en 2003. Présent dans 67 pays, Manpower dispose de 4 300 agences et fournit annuellement du travail à 2,3 millions de personnes (soit 850 millions d'heures travaillées) auprès de 400 000 entreprises clientes.

Manpower, 9 rue Jacques Bingen, 75017 Paris
Tél. : 01 56 99 10 40
www.manpower.fr